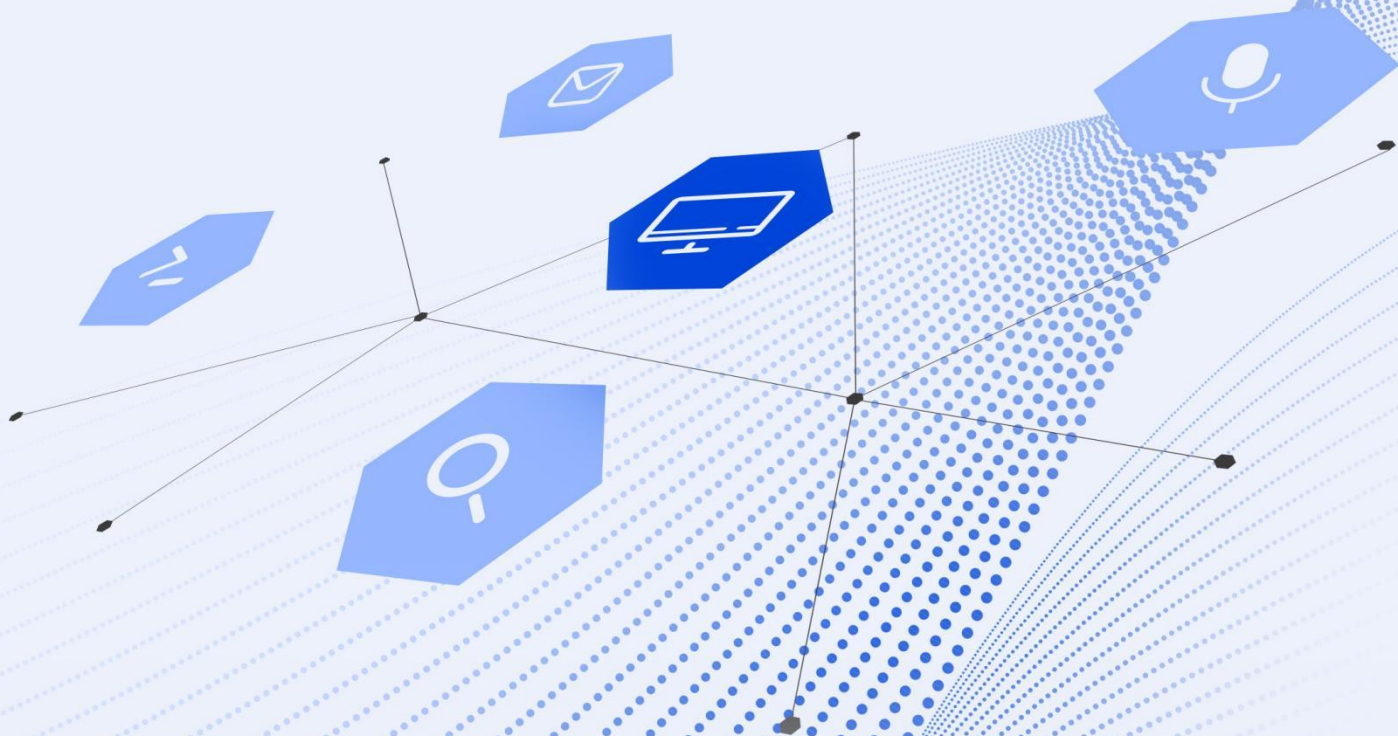




统信软件技术有限公司
UnionTech Software Technology Co., Ltd.

安装部署手册

统信桌面操作系统 V25



www.uniontech.com

关于我们

统信软件技术有限公司（简称：统信软件），成立于 2019 年，其前身为自 2004 年组建的深度操作系统团队，至今研发历史已有二十余年，是中国基础软件领域中的操作系统骨干厂商。公司总部位于北京市经开区国家信创园，在武汉、上海、深圳、广州、南京、成都、西安、昆明等多地设立分支机构，在全国共设有 4 大研发中心、7 大区域服务中心与 3 地生态适配认证中心，技术服务能力辐射全国。

经多年行业深耕及积累，统信软件已形成完备的“2+6+N”产品与解决方案体系，即终端操作系统和服务端与云操作系统 2 大核心产品、6 大产品解决方案及 N 个行业解决方案，覆盖金融、党政、民航、铁路、运营商、医疗、教育、大型企业等多个重点行业，能够满足不同用户和应用场景对操作系统产品与解决方案的广泛需求，为千行百业数智化转型和数字经济建设，提供了坚实可信的底座支撑。

统信软件积极开展以统信 UOS 为核心的软硬件生态建设，携手上下游合作伙伴紧密合作，致力打造“开放、创新、共赢”的生态体系。截至目前，生态适配总数超 1000 万，适配合作伙伴超 15000 家。

感谢您对统信软件的支持，欢迎您关注我们的微博“统信 UOS”、微信公众号“统信软件”、官网 www.uniontech.com 和生态网站 www.chinauos.com 获得更多统信操作系统最新资讯。

权利及免责声明

本软件及相关产品说明、技术文档、发行注记等全部纸质或电子形式文件的著作权归统信软件技术有限公司（以下简称“本公司”）所有。未经书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制、发行、传播本软件及相关文件的任何内容。

“”、“统信”、“UOS”为本公司或关联方已注册或正在申请注册的商标。

本软件及相关文件提及的其他已注册或正在申请注册的商标，由各自权利人所有。

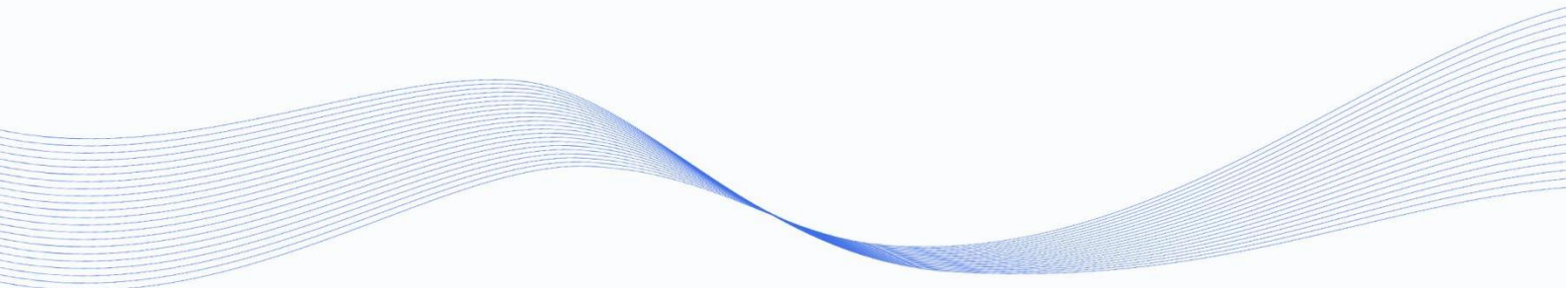
由于产品版本升级或其他原因，本文件内容可能与软件实际功能、特性不一致，本公司保留在没有任何通知或提示的情况下对本文件内容进行修改的权利。除非本公司另有说明，否则您购买的产品、服务或特性等应受您签署的商业合同和条款的约束，本文件中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。

本文件仅作为使用指导，本公司不承诺本文件内容完全没有错误，也不对本文件内容提供任何明示或暗示的声明或保证。

CONTENTS

目录

1. 概述	2
1.1. 安装配置要求	2
1.2. 备份数据	2
2. 安装准备	2
2.1. 获取镜像	3
2.2. 制作启动盘	3
3. 安装统信桌面操作系统	4
3.1. 启动引导	4
3.2. 系统安装	5
3.3. 创建用户	17
3.4. 准备安装	18
3.5. 正在安装	19
3.6. 安装结果	20
4. 登录系统	21
5. 客户支持入口	22
6. 联系我们	22



1. 概述

统信桌面操作系统安装器用于完成系统安装的任务，本手册会介绍统信 UOS 的安装环境、配置要求、安装方法，以及系统初始化设置，希望用户根据本文档可以快速高效的完成系统安装。

1.1. 安装配置要求

您安装系统前需了解安装统信桌面操作系统所需要的硬件环境，请在推荐的硬件配置条件下安装系统，便于您获得更好的使用体验。

配置	CPU	内存	硬盘
最低配置	双核双线程 1.6GHz	8GB	64GB
推荐配置	双核双线程 ≥ 2.0 GHz	16GB	256GB

表 1: 安装配置要求

1.2. 备份数据

为防止数据丢失，安装系统前，请将硬盘中的重要数据备份到其他存储设备中。

2. 安装准备

安装统信桌面操作系统前，需要准备好操作系统安装的物理机器、镜像文件和安装光盘

或 U 盘启动盘等。


2.1. 获取镜像

进入官方网站下载页面，下载最新版本的统信桌面操作系统镜像文件，体验最新特性。

2.2. 制作启动盘

对镜像文件进行校验后，需要制作启动盘。以统信启动盘制作工具为例，详细介绍如何制作启动盘。

获取启动盘工具：

- 统信 UOS 操作系统已经预装了启动盘制作工具 ，可以在启动器中打开启动盘制作工具，将镜像文件制作成系统启动盘。
- Windows 系统可以从光盘镜像中解压启动盘制作工具到电脑中使用。访问官网下载指定版本的启动盘制作工具来使用。

注意事项：

- 制作启动盘前请提前备份 U 盘中的数据，制作时可能会清除 U 盘所有数据。
- 制作前建议将 U 盘格式化为 FAT32 格式，以提高识别率。
- 部分 U 盘实则为移动硬盘，因此无法识别，请更换为正规 U 盘。
- U 盘容量大小不得小于 8GB，否则无法成功制作启动盘。
- 在制作启动盘过程中，请不要移除 U 盘，以防数据损坏或者丢失。

操作步骤

1. 连接 U 盘与电脑的 USB 接口，运行启动盘制作工具。
2. 选择统信操作系统镜像文件以及 U 盘。

3. 单击“开始”，制作启动盘，直至制作完成。

3. 安装统信桌面操作系统

本章节以 U 盘引导为例，详细介绍如何安装统信操作系统。

3.1. 启动引导

不同类型计算机，进入 BIOS 的快捷键也不同，建议您到对应的官网查找，下表内容仅作参考。

机器类型	快捷键
一般台式机	Delete 键
一般笔记本	F2 键
联想	F1 键
华为	F2 键
同方	F2 键
紫光	Delete 键
长城	Delete 键

表 2：进入 BIOS 快捷键

3.1.1. 操作步骤

1. 开启需要安装统信桌面操作系统的计算机，按启动快捷键（如 F2），进入 BIOS 界面，将“第一启动选项”设置为 USB 启动，并保存设置（不同的主板设置方式会有区别）。
2. 重启电脑，按从 U 盘引导进入统信操作系统安装界面。

3.2. 系统安装

3.2.1. 安装引导界面

在安装引导界面第一项是“安装 UOS Desktop 25”，并默认选中此项，如图 1 所示。启动后按下回车键或等待 5 秒即可进入安装界面，在安装界面可以直接进行系统安装程序。注意：本系统支持体验模式，选择“试用 UOS Desktop 25”，可试用一个全功能的操作系统而不安装。

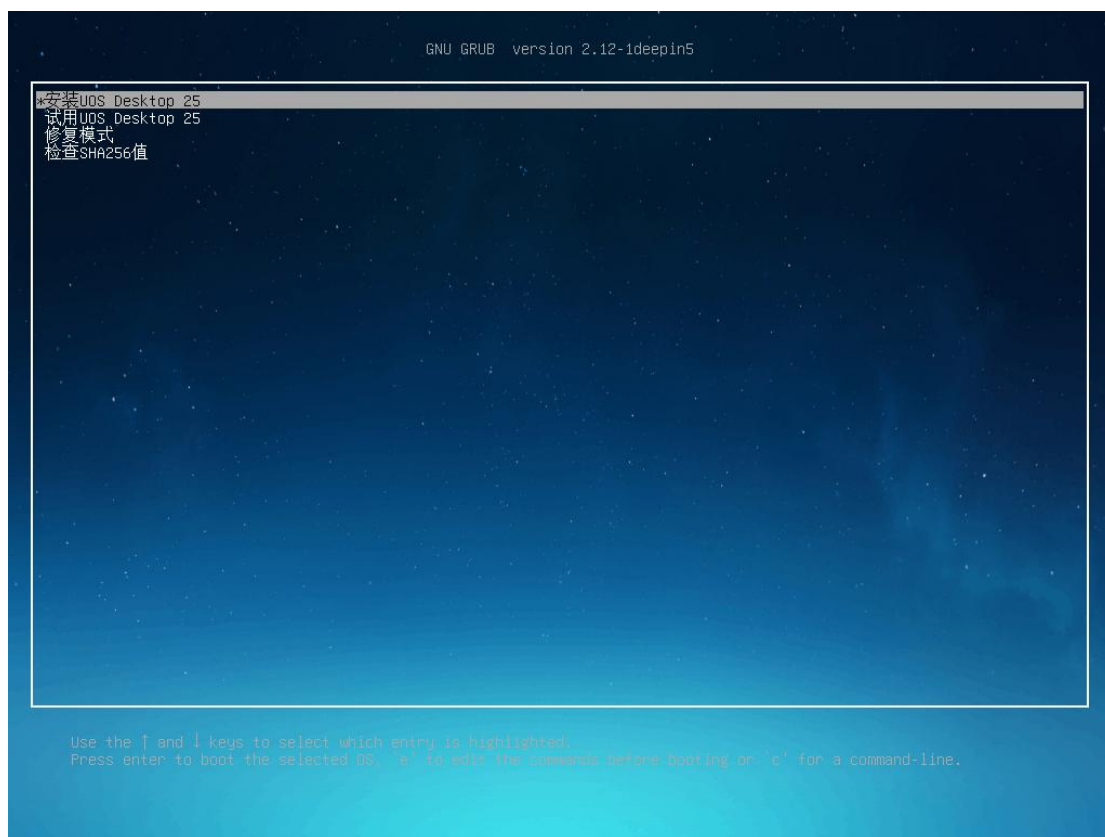


图 1：安装引导界面

3.2.2. 选择语言

安装程序第一步是选择语言，系统安装程序会根据配置语言显示界面文字，默认配置语言为简体中文，如图 2 所示。

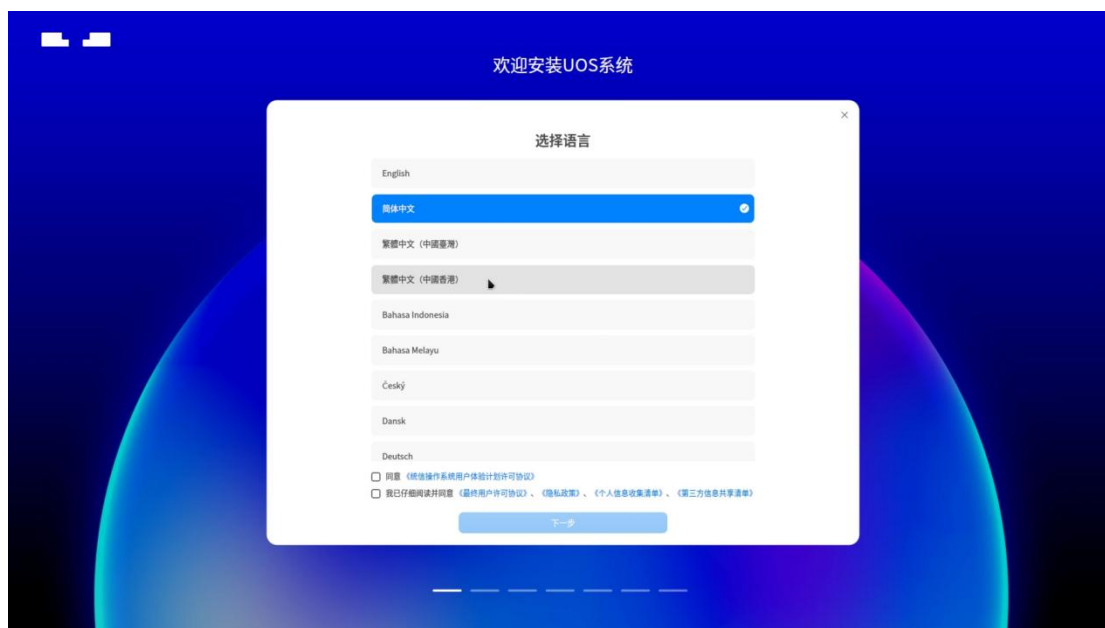


图 2：选择语言

3.2.3. 阅读许可协议

在选择语言界面，选择需要安装的语言（以简体中文为例），并勾选“我已仔细阅读并同意《最终用户许可协议》、《隐私政策》、《个人信息收集清单》、《第三方信息共享清单》”，《统信操作系统用户体验计划许可协议》可以选择性勾选，不影响系统安装。

点击“下一步”进入镜像校验步骤，此时会校验当前镜像的完整性和安全性，镜像校验通过后才可进入下一步安装环节，请耐心等待片刻。

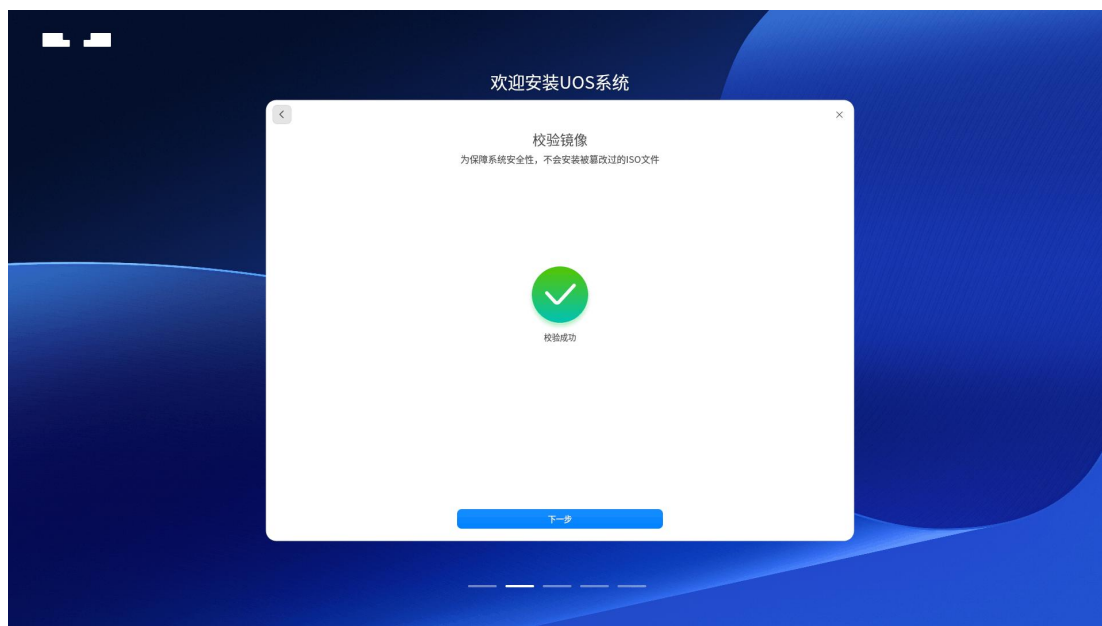


图 3：镜像校验

3.2.4. 退出安装

在系统安装界面单击右上角的关闭按钮，会弹出关闭窗口，并显示相关提示信息，此时可以选择继续安装操作或终止安装操作，如图 4 所示。

- **取消：**返回到单击关闭按钮之前的页面，可以继续进行系统安装操作。
- **确定：**退出安装并关闭计算机。在系统安装之前，如果用户需要退出安装器，界面右上角都会显示关闭按钮，用户可以随时终止系统安装而不会对当前磁盘和系统产生任何影响。



图 4：退出安装

3.2.5. 选择安装方式

选择语言后进入安装导航页，统信桌面操作系统安装器提供 4 种安装方式：全盘安装、自定义安装、手动安装和整机备份安装，如图 5 所示。

- 全盘安装模式无需用户手动创建分区，可以做到一键自动安装；
- 自定义安装支持一键安装第二个系统，快速打造双系统使用体验；
- 手动安装模式下用户可自行配置各磁盘分区大小，需要对系统分区配置有一定了解；
- 整机备份安装支持通过 uimg 文件快速恢复系统，可复用用户配置和数据，无需重新创建账户。

用户可根据需要选择适合的方式进行系统安装。



图 5：选择安装方式

3.2.5.1. ISO 镜像全盘安装

3.2.5.1.1. 选择硬盘

进入全盘安装页面后，安装器会自动检测当前挂载的磁盘，如图 6 所示。全盘安装要求磁盘空间达到 64GB 及以上，若磁盘空间不足，无法完成系统最小化分区配置，无法继续安装。



图 6：单盘安装

全盘安装模式时，若只有一块磁盘，选择磁盘后会自动为磁盘分区，将磁盘空间分配为“系统盘”和“数据盘”。用户可根据自身使用系统的需要，直接调整“系统盘”的大小。

若有多块磁盘，选择磁盘时可以设置成“系统盘”或“数据盘”，系统盘用于安装系统文件，数据盘用于存放用户数据目录。



图 7：多盘安装

全盘安装方式中还提供了其他可选功能，给用户安装时更多选择。

3.2.5.1.2. 全盘加密

全盘加密可以对安装系统时所选磁盘整体加密，访问磁盘数据前需要解密，即使拆除磁盘也无法获取数据，用于保护磁盘离线安全，提高数据安全性。

在全盘安装界面会有磁盘加密复选框，勾选“全盘加密”后，单击“一步”按钮，将进入到全盘加密界面，需要提前输入磁盘加密的密码，如图 8 所示。



图 8：全盘加密

确认磁盘加密密码后继续安装系统的步骤，安装成功后，在系统启动时界面会出现密码输入框，如图 9 所示，需输入全盘加密密码解密磁盘，输入正确的密码后才进入登录系统的步骤，全盘加密为系统提供了整体的安全保护。

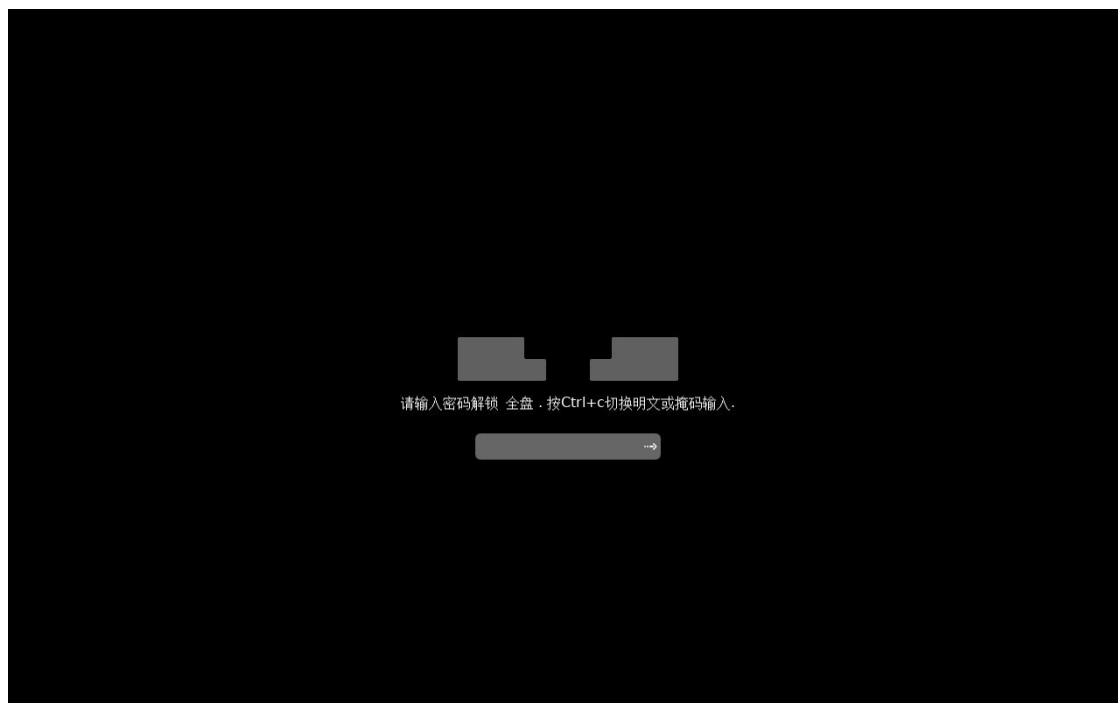


图 9：全盘加密

3.2.5.1.3. 启用系统扩容

选择全盘安装时还提供“启用系统扩容”的选项，如图 10 所示。用此方式安装完成后，系统将具备动态扩容的能力，可以使用统信 UOS Live 工具和磁盘管理器调整系统分区大小，使系统具备收放自如的能力，避免系统盘空间不足影响日常使用。



图 10：启用系统扩容

3.2.5.1.4. 保留用户数据

如果设备中已安装统信 UOS 操作系统，且使用的是全盘安装的方式。在此硬件环境下重装统信 UOS 操作系统时，选择全盘安装，系统会检测存在 UOS 用户目录，勾选“保留用户数据”，安装系统时会保留之前的用户数据。在后续的创作账户步骤中，创建与之前用户相同的用户名，安装完成进入系统后即可看到现有的用户数据。

另外，若希望保留用户数据，需要保证系统分区与之前分区配置一致，因此不可以调整系统空间大小。

3.2.5.2. ISO 镜像自定义安装

3.2.5.2.1. 选择空闲分区

进入自定义安装页面后，请选择合适的空闲分区。如图 11 所示，点击加号按钮后，用户可根据自身使用系统的需要，按需调整“系统空间”和“数据空间”的大小。



图 11：选择空闲分区

3.2.5.2.2. 一键创建分区

点击“确认”按钮后，安装器将自动创建系统所需分区，如图 12 所示。



图 12：一键创建分区

3.2.5.3. ISO 镜像手动安装

手动安装时需要用户手动创建分区，用户可根据所需配置系统。安装系统无需占用整块磁盘，用户可以自行配置各分区的大小、挂载点、文件系统等，手动创建分区时，统信桌面操作系统推荐如下配置分区：

- 创建 boot 分区，/boot 分区是系统启动分区，必须是主分区中的第一个分区；
- 根分区，根分区的大小建议在 23GB 以上；
- 推荐创建 swap 分区，用于提高系统运行性能，建议根据物理内存大小设置；

3.2.5.3.1. 分区操作

常用的分区操作有新建分区、编辑分区、删除分区等，具体操作方式如下所示：

- 新建分区：点击右侧的“+”按钮即弹出“新建分区”弹窗，设置新建分区的分区类型、分区位置、文件系统类型、挂载点和分区大小，如图 13 所示；
- 编辑分区：点击右侧的编辑按钮即弹出“编辑分区”弹窗，可以调整分区的文件系

统、挂载点等；

- 删除分区：点击右侧“-”删除按钮即删除分区；
- 重置操作：点击右上角“重置列表”，清除当前对分区操作，将磁盘还原到初始状态。



图 13：分区操作

3.2.5.3.2. 创建逻辑卷组

统信 UOS 安装时还可以使用逻辑卷分区进行安装，此功能可将不同磁盘中的物理分区组合成一个空间更大的逻辑卷组，把不同磁盘中的剩余空间化零为整，将零散的空间组合起来便于安装系统。

注意：使用逻辑卷组可能影响系统性能，如非必要，不建议使用此方式安装。

具体的操作方式如下：

1. 新建分区时将分区格式设置为“lvm2 pv”，这种格式的分区可以进一步组合为逻辑卷组；
2. 点击右上角“创建逻辑卷”，此时只显示可选的 lvm2 pv 格式分区，选择分区，

输入卷组名（默认：group1），点击“确定”，所选分区组合成逻辑卷组，如图 14 所示；

3. 组合后的逻辑卷组显示在磁盘列表中，可继续使用逻辑卷组创建分区用于配置系统，如图 15 所示。



图 14：创建逻辑卷组 1



图 15：创建逻辑卷组 2

3.2.5.4. 整机备份安装

整机备份安装需要用户创建 uimg 文件，并放置在 U 盘 clone 文件夹内，以便安装程序自动扫描该文件。

进入安装方式选择界面后，切换安装方式为整机备份安装，如图 16 所示。

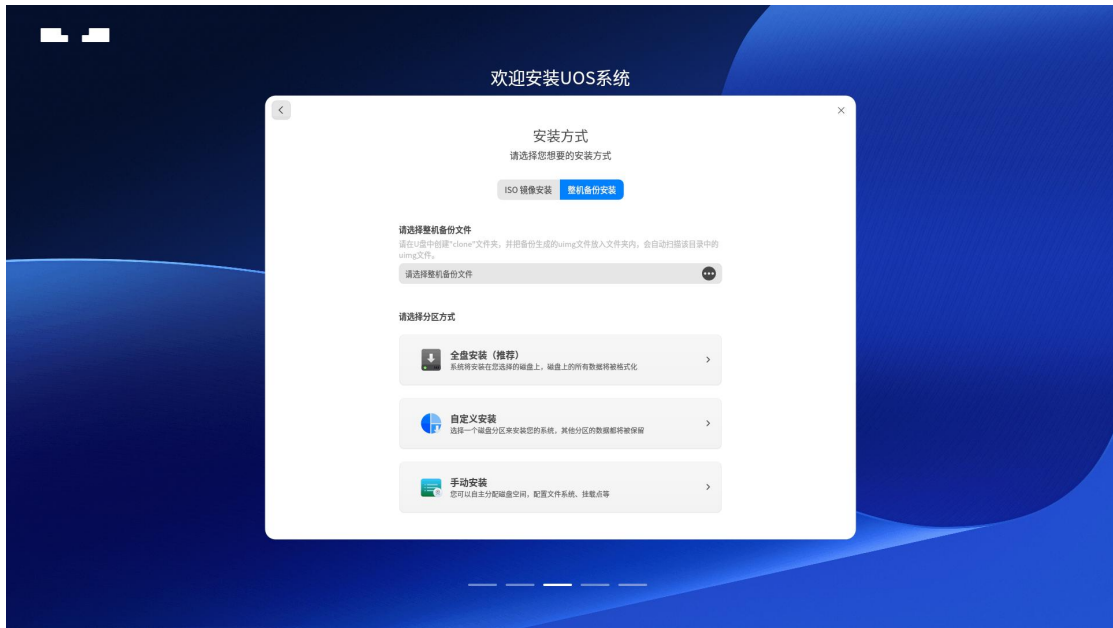


图 16：整机备份安装

最后确认所需分区方式，详细分区方式的操作步骤可参考 ISO 镜像全盘安装、手动安装的说明。确认后会复用整机备份文件中的用户配置和数据进行安装，将跳过创建帐户步骤。

3.3. 创建用户

完成系统磁盘配置后进入创建用户步骤，用于配置系统用户、系统语言、键盘布局、时区、地区等。其中创建系统用户为必须步骤，系统语言、时区、键盘布局、地区等皆有默认配置，无需手动设置。

在创建用户界面需要设置用户头像、用户名、主机名、用户密码等，如图 18 所示。

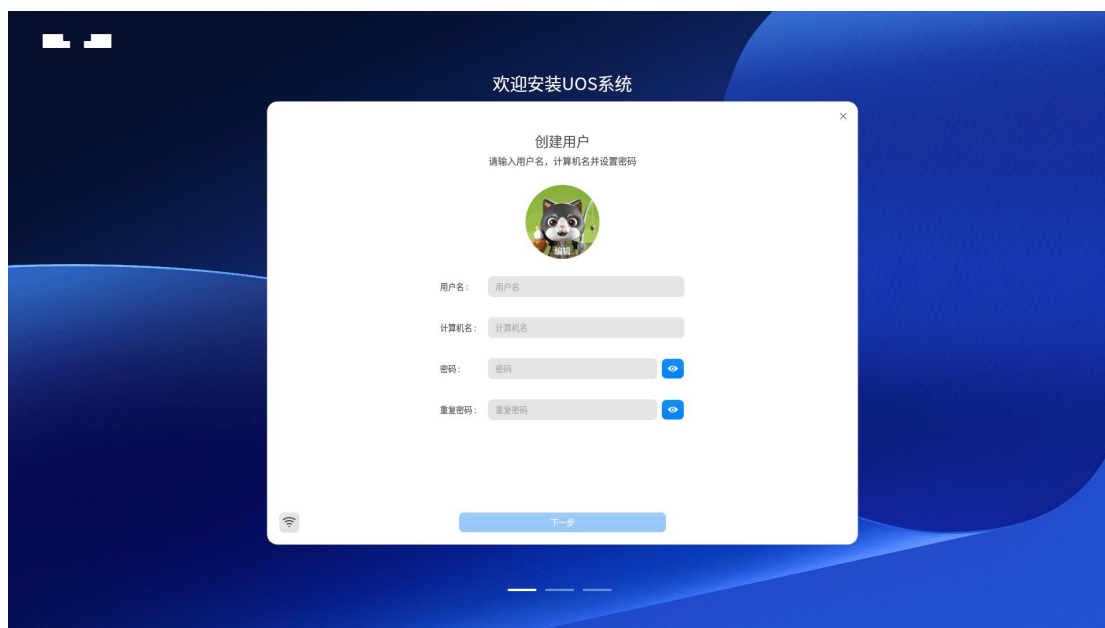


图 18：创建用户

点击“下一步”按钮，进入系统设置界面，用户可以按需调整默认的系统语言、键盘布局、时区、地区等配置，如图 19 所示。



图 19：系统设置

3.4. 准备安装

系统分区完成后进入准备安装界面，准备安装阶段会展示即将对磁盘进行的分区操作，

并会提醒用户做好数据备份，确认相关信息后，单击“开始安装”，系统进入“正在安装”界面，如图 20 所示。



图 20：准备安装

3.5. 正在安装

确认安装后，系统将自动开始安装，在安装过程中，安装界面显示着当前的安装阶段、安装进度，并循环展示此版本系统的新功能和亮点功能，如图 21 所示。



图 21：正在安装

3.6. 安装结果

3.6.1. 安装成功

当安装成功的界面如图 22 所示，点击“立即重启”，系统会重新启动并进入统信操作系统桌面。为保证顺利进入系统，点击立即重启后，请尽快拔出启动 U 盘。

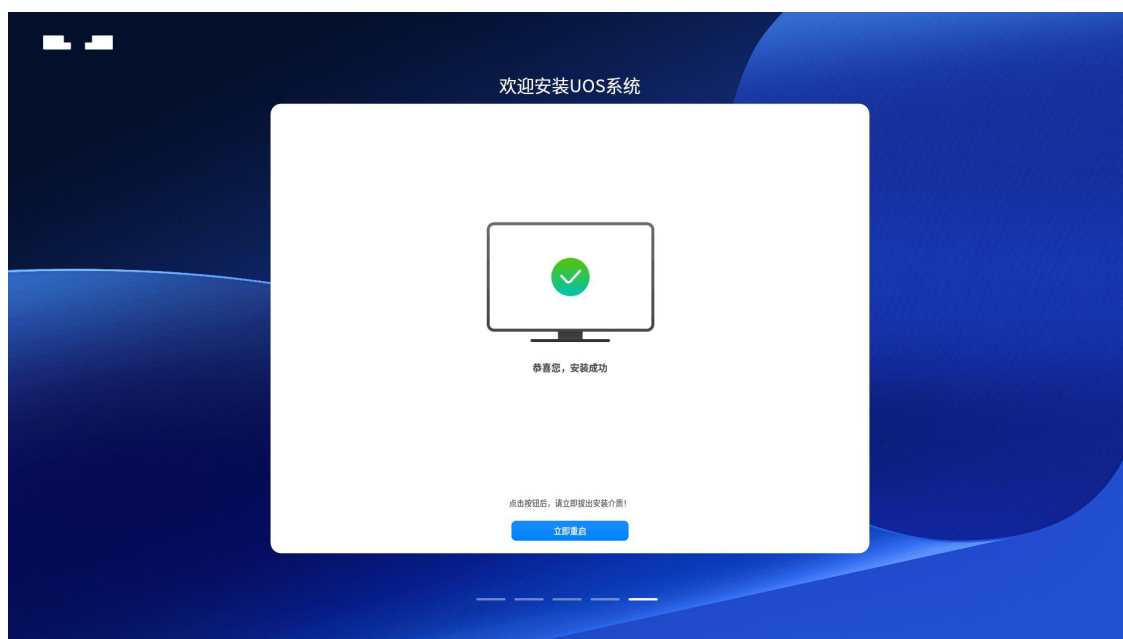


图 22：安装成功

3.6.2. 安装失败

如果系统安装失败了，会出现安装失败提示信息和服务与支持的二维码，可以扫描二维码上报错误问题。

还可以将错误日志导出，保存到储存设备中，以方便技术工程师更好的为您解决问题。保存日志只能存储到外置 U 盘或硬盘，并不能保存到当前系统盘和系统安装引导盘。

4. 登录系统

系统安装完成后，重启进入登录界面，如图 23 所示。输入用户密码即可进入系统，您可以开始体验统信桌面操作系统。

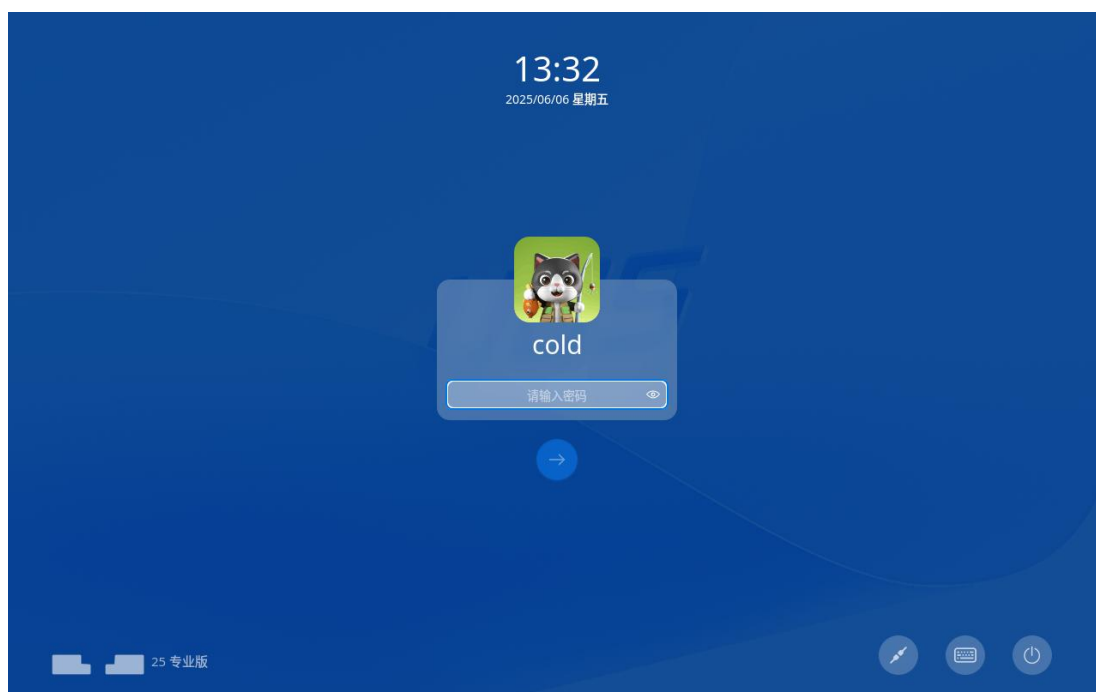


图 23 登录系统

5. 客户支持入口

客户可以通过下列方式获得专业的技术支持、问题处理、知识库以及客户培训信息：

客户支持方式	联系信息
服务与支持	原生系统应用【服务与支持】-在线客服
全国客户服务热线	全国客户服务热线：400-8588-488 桌面操作系统：4008588488 转 1 服务器与云计算操作系统：4008588488 转 2 智能终端操作系统：4008588488 转 3 企业应用产品：4008588488 转 4 采购需求：4008588488 转 5 投诉反馈：4008588488 转 6 意见建议：4008588488 转 7
在线客服	微信服务号“统信有助服务”-【在线客服】 UOS 系统-启动器-搜索“服务与支持”-【在线客服】 统信官方网站-【技术支持】模块-侧边栏【客服】
电子邮件	support@uniontech.com
全国服务网点	https://www.uniontech.com/Service-support.html

表 3：客户支持联系信息

6. 联系我们

统信软件技术有限公司

Uniontech Software Technology Co.,Ltd.

总部地址：北京经济技术开发区科谷一街 10 号院 12 号楼

🌐 www.uniontech.com

☎ 400-8588-488





中国操作系统领创者 · 给世界更好的选择

www.uniontech.com