

# 统信集中域管平台 白皮书

---



统信软件技术有限公司  
UnionTech Software Technology Co., Ltd.

# 目录

1. 背景 .....	1
2. 现状分析 .....	2
3. 产品介绍 .....	4
3.1. 产品简介 .....	4
3.2. 功能架构 .....	6
3.3. 应用场景 .....	6
3.4. 产品功能 .....	8
3.4.1. 组织架构与人员管理 .....	8
3.4.2. 统一身份认证 .....	9
3.4.3. 终端基础管理 .....	10
3.4.4. 终端管控 .....	11
3.4.5. 桌面运维 .....	13
3.4.6. 应用管理 .....	14
3.4.7. 数据统计 .....	14
3.5. 技术实现 .....	17
3.5.1. 数据同步 .....	17
3.5.2. 身份认证 .....	17
3.5.3. 系统级管控 .....	18
3.6. 产品参数 .....	19
3.6.1. 兼容性说明 .....	19



---

3.6.2. 硬件需求 .....	19
3.6.3. 核心性能指标 .....	21
3.6.4. 产品部署方式 .....	21
4. 产品优势 .....	22
4.1. 可控的安全认证 .....	22
4.2. 健全的权限体系 .....	22
4.3. 完备的管控策略 .....	23
4.4. 灵活的分发机制 .....	23
4.5. 全面的开放能力 .....	23
5. 服务与支持 .....	25
5.1. 服务方案 .....	25
5.2. 联系我们 .....	26

## 1. 背景

随着我国近年来国际地位显著提升、国际影响力逐步增强，而国际关系日趋呈现多元化和复杂化，尤其是中美贸易摩擦日益加剧，国家在实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上面临着严峻形势。新形势下，我国信息化产业的大部分核心产品与技术仍严重依赖国外厂商，使国家政治、安全以及涉及国计民生的关键行业，在网络空间的合法权益面临严峻风险与挑战。建设自主可控的国产操作系统，提升信息安全自主能力，已成为国家重要战略之一。国家相继出台系列政策，布局核心技术创新，推动国产化操作系统及其创新生态建设，现阶段已初见成效。

随着信创产业的逐步深入，国产化日趋向规模化转变，国产操作系统在党政军以及金融、电力、能源、教育等关键行业不断普及应用，大规模终端在实际场景中带来管理压力及安全风险，导致终端集中化管理与安全管控需求日趋迫切。在以往 Windows 体系下，通常采用 Windows Server 提供的 AD(Active Directory 目录服务)域及组策略来实现终端管理及安全防护。在数字化转型及信创背景下，需依据国产操作系统产品特性，重点关注实际应用场景中的客户需求，以自主研发的终端管理产品为基础针对性设计整体解决方案，对现有场景中的 AD 域完成替换，实现大规模国产化终端的集中管理及安全管控。市场上已有的针对国产操作系统的终端管理产品，多是基于操作系统开发的上层应用，无法与操作系统深度结合从而实现从系统底层进行统一管理，管控能力无法满足日渐深入的应用场景需求。

## 2. 现状分析

在党政军以及金融、电力、能源、教育等关键行业的信创应用实际场景中，身份管理及认证解决方案不够完善，随着国产化终端逐步推广上线，对于大规模终端使用缺乏集中管理及安全防护手段，存在的具体问题及需求如下：

- (1) 大量终端无法集中管理，存在诸多安全隐患，如人员使用不合规软件导致数据丢失甚至系统崩溃；终端连接不合规外设造成数据泄露；终端网络端口缺乏访问限制，存在非法入侵等各类风险；操作系统长时间未更新导致漏洞无法及时修复，终端使用环境安全性无法保障；需具备终端功能管控及远程运维功能，对终端使用合规性进行管控，保证操作系统及时更新从而屏蔽系统漏洞带来的安全风险，实现全方位终端安全防护。
- (2) 业务系统帐号不统一，各系统独立进行身份认证，导致管理困难且混乱，人员需使用多套帐号密码进行访问，使用成本高且体验差，需具备统一身份认证功能，为各类业务系统提供认证服务，并支持对接多种认证源。
- (3) 组织架构及人员管理运维复杂，如人员数量众多且流动性大导致信息变更频繁，存在多个系统分别维护组织架构及人员信息，需实现基础信息的集中管理，并支持从现有系统同步及批量导入。
- (4) 在内网环境下无法对应用软件进行统一的分发管理，用户使用场景中涉及大量第三方软件，软件来源众多，安全性难以保障，需实现软件统一分发、更新及管理，并对软件运行状态进行监控。



针对国产化操作系统大规模应用场景中的上述问题及需求, 统信通过深入调研, 结合统信操作系统产品特性和技术优势, 推出自主研发的统信集中域管平台产品。

## 3. 产品介绍

### 3.1. 产品简介

统信集中域管平台（简称域管平台）是统信自主研发的一款终端运维管理系统，针对行业客户在管理大规模国产化终端的应用场景，为用户提供高效的管理运维工具，如统一身份认证、桌面运维、终端管控、审计合规等。实现大规模国产化操作系统使用场景下，对终端操作系统的集中管理与运维。

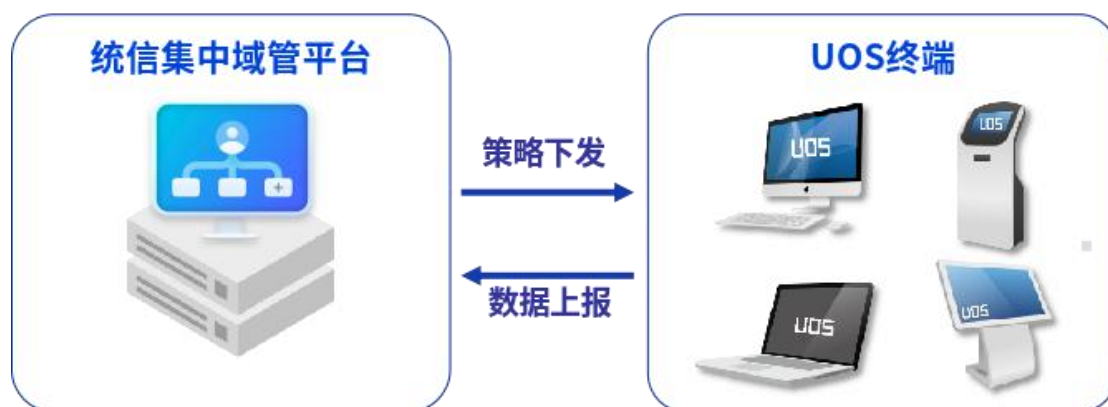


图 3-1 产品组成示意图

域管平台由服务端和客户端组成。服务端通过 Web 管理平台为管理员提供可视化管理界面，完成各类查询及配置操作。客户端通过插件形式集成在统信桌面操作系统控制中心，无需单独部署。

统信集中域管平台与统信 UOS 操作系统深度融合，具备更深，更广的系统级管控能力。

 <h3>终端管控</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 面向终端和用户维度，涵盖系统、桌面、安全、合规性等完备的管控策略。</li> <li>• 支持对PC终端、云桌面、终端外设的统一管控。</li> <li>• 终端管控日志、用户行为日志。</li> </ul>	 <h3>桌面运维</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 拥有对UOS系统全面的桌面运维能力。</li> <li>• 系统更新、补丁管理、脚本下发、远程协助等集中运维管理。</li> <li>• 应用统一部署、分发、安装、卸载、禁用等全生命周期管理。</li> </ul>	 <h3>统一身份认证</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 统信身份认证平台，更好支持国产化终端。</li> <li>• 可实现一个帐号登录操作系统、邮箱、OA等业务平台。</li> <li>• 支持对接AD、LDAP及其他第三方认证源，可对外提供多认证源服务。</li> </ul>	 <h3>融合扩展</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 支持对传统X86和国产CPU架构终端的统一管理。</li> <li>• 支持与第三方IT系统的开放兼容，已实现与党政、金融、能源、交通等行业客户业务系统的对接或集成。</li> </ul>	 <h3>统计报表</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 终端、系统、应用等资产信息自动采集上报。</li> <li>• 丰富的终端报表、安全报表和数据看板。</li> <li>• 支持报表按需订阅和完整报表数据导出。</li> </ul>
---	--	---	--	--

## 3.2. 功能架构



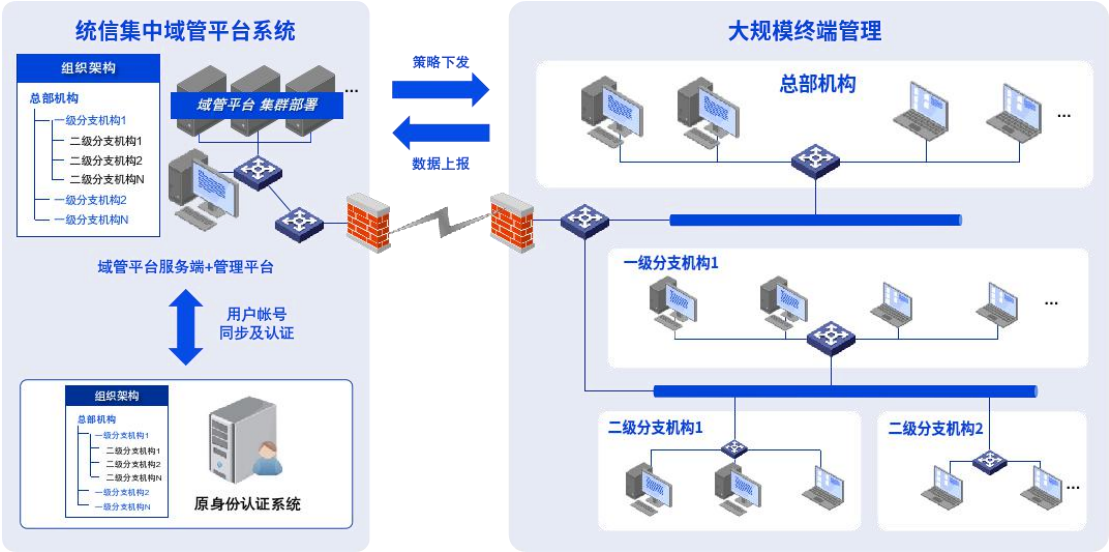
图 3-2 产品功能架构

域管平台主要包括桌面配置管理、终端运维管理、用户及身份管理、统计报表、平台管理等模块。其中，用户及身份管理模块包含人员和组织管理、统一身份认证。桌面配置管理模块包括桌面运维、权限管理、应用管理、消息管理相关的功能。终端运维管理模块包括终端基础管理和终端管控相关的功能。统计报表模块包括日志审计、统计报表相关的功能。平台配置模块包括域管平台系统管理及系统备份恢复等相关功能。此外，域管平台提供基于 OpenAPI 的开放接口能力和开放平台能力，支撑企业级业务系统对接。

## 3.3. 应用场景

域管平台是专门为信创终端量身设计的运维管理功能，集系统配置、策略管控、应用下发和数据采集为一体，提供完整的桌面终端运维全生命周期管理能力，同时提供完善的业务对接能力，可与客户现有业务系统实现融入和能力扩展，以

下是典型的域管平台应用环境实例。



## 3.4. 产品功能

域管平台提供组织架构与人员管理、统一身份认证、权限管理和终端基础管理等基础支撑服务功能以及终端管控及运维、数据统计及配置功能，有效支撑大规模终端集中管理场景。

### 3.4.1. 组织架构与人员管理

域管平台提供组织架构与人员管理功能，支持多种方式导入数据，通过管理平台页面完成配置，实现基础信息高效维护。

#### (1) 组织架构管理

域管平台提供组织架构管理功能。支持通过管理平台创建、修改组织架构，可对组织架构进行导入、导出操作。

#### (2) 人员管理

域管平台提供人员管理功能。支持通过管理平台新增、编辑、删除人员帐号及信息，可对人员帐号进行导入、导出操作。支持对人员帐号进行权限管理，包括启用、停用等操作。

#### (3) 数据批量导入

可通过多种方式批量导入组织架构及人员信息数据，支持从第三方数据源同步。导入方式包括平台模板导入、接口调用写入、数据同步导入。

1) 模板导入：可通过 Web 管理平台获取模板，完成数据录入后通过管理平台上传模板导入组织架构及人员信息。

2) 接口调用写入：现有第三方认证系统或业务系统，可通过调用域管平台提供的组织架构和人员同步接口，将基础数据同步至域管平台。

3) 数据同步导入: 支持通过 LDAP 协议, 从现有系统中同步组织架构和人员信息至域管平台, 支持全量/增量同步方式。

### 3.4.2. 统一身份认证

域管平台提供统一身份认证功能, 支持域管平台和第三方平台认证方式, 通过管理平台页面完成认证源配置和管理。

#### (1) 域管平台认证

域管平台提供统一身份认证。终端用户可通过帐号和密码进行认证, 支持在线/离线认证方式, 满足多种网络环境下的身份认证需求。基于对组织架构及人员信息数据管理以及开放的企业服务接口能力, 帮助企业建立统一认证平台, 为多种业务场景提供统一的身份认证服务。

#### (2) 第三方认证

域管平台支持第三方认证。通过域管平台配置认证源信息, 快速完成与第三方认证系统的对接, 从而实现调用第三方认证服务。

- 支持与 AD 域实现互信, 基于 Kerberos 协议实现信创终端与企业现有 AD 域环境的单点登录, 解决过度阶段信创终端与现有身份管理基础设施的融合;
- 提供完善的图形化认证及身份数据的同步管理功能, 可以轻松的实现身份数据对接和认证体系打通;
- 在终端登录器实现多因子认证能力, 并提供多因子认证的配置管理功能, 让你轻松实现灵活和安全的认证管理;
- 除对接第三方外, 域管平台提供完整的人员管理、组织管理, 以及认证管

理功能,在完成信创过度后可完整替代现有企业认证解决方案,实现“真替真用”!

### 3.4.3. 终端基础管理

域管平台提供终端基础管理功能,支持终端域管理、终端信息管理及终端分组管理。

#### (1) 终端基础管理

域管平台提供权限管理功能,支持管理员权限按需分配,实现分级分权管理。

域管平台支持管理员权限配置,以角色方式进行权限定义,默认设置系统管理员、审计管理员及安全管理员角色,针对不同角色进行差异化权限分配,实现三权分立,满足系统安全管理需求。同时支持自定义管理员权限,包括页面访问权限、功能操作权限及数据视图权限,满足实际场景中对角色权限进行灵活分配的管理需求。

#### (2) 终端加域\退域管理

终端可通过系统加域入口配置域管平台服务器地址信息和用户信息,验证通过后完成加域。同时支持管理员通过域管平台操作终端退域以及通过终端操作自主退域两种方式。

#### (3) 终端资产管理

展示终端的基础信息、硬件信息、系统已装软件列表和终端执行策略信息。支持对终端列表进行汇总导出,满足管理员对终端的信息管理需求。

#### (4) 终端分组管理

将终端按照不同维度进行分组管理,分组的终端可进行批量添加和移除,并

可以向分组的终端定向下发所需的策略。

#### (5) 平台配置管理

域管平台提供平台基础配置功能，协助管理员完成平台业务相关的全局配置，提高整体管理效率。如平台规则配置、级联配置以及数据备份和恢复等。

- **规则配置：**提供域管平台规则配置管理功能，包括密码安全规则、登录限制规则、远程协助限制规则及邮箱信息配置等。
- **级联配置：**提供级联部署架构下的配置管理功能，包括上级平台地址信息、数据上报规则、级联策略配置等。
- **备份恢复：**提供平台全量数据备份和恢复功能，支持备份和恢复规则的配置，为域管平台各类数据的安全管理提供有效保障。

#### (6) 消息管理

域管平台为管理员提供消息管理功能，支持向终端发送系统消息通知，并可对所发送的通知公告进行管理和跟踪，如通知公告的发送记录、发送状态跟踪及执行范围配置等。

### 3.4.4. 终端管控

域管平台提供策略管理功能，管理员可根据实际管理要求，对终端配置相应的策略进行统一管理及分发。针对策略执行环节，域管平台支持按组织架构分发策略，并提供强制生效、定时同步等功能，满足复杂组织架构场景中的终端管理需求。此外，域管平台页面可展示组织架构中各部门已绑定执行的策略信息，方便管理员获取策略配置信息及状态。

#### (1) 外设安全管控

域管平台支持对外接按接口、设备和设备标识进行多维度管控，禁止非授权存储设备连接至终端进行数据读写操作，同时支持对非存储设备启用\停用的管控，避免终端数据被非法导出造成泄露，保障数据安全。

## (2) 网络安全管控

域管平台支持配置多种网络安全管控策略，限制终端网络访问及共享，保障网络安全。

- 1) 防火墙配置：通过下发安全策略，配置终端防火墙策略，限制端口访问。
- 2) 远程访问限制：支持设置是否允许其他终端远程访问到此终端，屏蔽未授权的远程访问。
- 3) 个人热点管理：支持设置功能启用/禁用，限制终端对外共享网络。
- 4) 无线网卡管理：支持设置无线网卡启用/禁用，管理终端无线网卡使用方式。
- 5) 共享文件夹管控：支持设置共享文件夹启用/禁用，限制终端创建共享文件夹，避免敏感文件外传。

## (3) 文件安全管控

域管平台支持对终端用户在本地的文件操作行为进行审计，保障文件安全。

- 1) 文件拷贝审计：对终端本地文件拷贝到 USB 存储设备的行为进行上报审计。
- 2) 文件打印审计：对终端文件打印的行为进行上报审计。

## (4) 终端合规检查

域管平台支持对终端运行状态进行合规检查，支持设置合规项，针对检查不合规的终端可执行预先配置的修复防火墙策略，将终端进行网络隔离。此外，支

持对检查项中的不合规项进行一键修复，基线检查合规后终端上执行的修复防火墙策略解除，恢复正常网络访问。

#### (5) 桌面水印

域管平台支持对终端配置桌面水印策略，可设置水印展示内容、版式、透明度、字体大小、密度等级等参数。通过桌面水印实现截屏、拍照等方式导致的数据泄露事件的可追溯，提高了整体的数据安全性。

#### (6) 云桌面管控

域管平台支持云桌面管控场景，已与国内主流云桌面服务商完成适配对接，可对云端统信 UOS 进行管控，包括软件下载安装、策略执行、系统升级等，对云桌面操作系统使用提供完备的安全管控手段。此外，域管平台与云桌面服务商深度对接，从而为用户提供高效便捷的使用体验：用户在云桌面客户端登录时，使用域帐号登录，认证通过即可免密登录云端统信 UOS，并支持系统内免密访问第三方业务应用。

#### (7) 个性化配置

1) 基础配置：提供包括壁纸、屏保、启动页背景等显示设置，以及电源管理、时间同步等功能配置。

2) 高级配置：支持对系统任务栏及控制中心功能进行配置，实现模块及功能入口的启用/禁用操作。

### 3.4.5. 桌面运维

域管平台可对终端进行远程控制，包括远程 SSH 连接、VNC 远程桌面连接、远程关机及重启等。管理员通过在远端对终端进行运维操作，可对用户上报的终

端问题进行远程协助支持，提高运维处理效率。

域管平台提供任务管理功能，管理员可通过任务下发的方式完成对应的运维管理操作，可下发的任务类型包括：脚本下发、deb 下发、客户端更新等。任务执行方式支持立即执行、定时执行及按周期执行，可依据实际需求进行场景化配置。管理员通过任务统一配置、批量下发的方式，可实现集中管理，提升运维效率。

### 3.4.6. 应用管理

域管平台提供了完善的应用软件管控服务，支持软件推送、更新、卸载、黑名单等功能，保证终端只能安装、运行受信任的应用软件，屏蔽不合规软件、恶意软件带来的安全风险，同时可对指定应用进程的启动、关闭行为以及软件安装使用情况进行监控审计，满足终端应用安全需求。

域管平台支持配置不同应用软件来源，包括系统仓库源和内网商店源，管理员可从系统仓库或内网商店仓库中挑选软件，对软件来源、软件类别、软件别名等信息进行标注，标注完成即可向终端推送已标注的软件。

### 3.4.7. 数据统计

域管平台提供数据统计及配置功能，包括多种类型日志审计、数据统计报表、消息管理、平台配置。

#### 3.4.7.1. 日志审计

域管平台提供丰富的日志审计功能，管理员可在后台查看人员日志、终端日志、平台日志、USB 设备日志、策略日志及安全日志。审计管理支持从时间、操

作人员、操作对象等多维度对日志进行快速检索、审计异常操作。

#### (1) 人员日志审计

基于人员维度，记录终端及软件使用等关键行为日志，包括人员在终端上进行的登录、登出操作，以及针对各个软件进行的打开、关闭操作。

#### (2) 终端日志审计

基于终端维度，记录系统版本及软件版本变更日志，包括终端所属部门、终端 IP、MAC 等基础信息及软件名称、安装升级的操作时间、安装的版本信息。

#### (3) 平台日志审计

对管理员在管理平台各功能模块的操作行为进行记录并审计。人员管理日志包括人员的添加、修改、删除、导入、导出等操作；部门管理日志包括部门的添加、编辑、删除等操作；终端管理日志包括终端编辑、删除、启用、停用、调整部门等操作；USB 授权管理日志包括 USB 设备白名单的添加、移除操作。

#### (4) USB 设备日志

记录外接设备（如 USB 设备等）使用情况，包括设备接入及移除操作。

#### (5) 策略日志审计

记录策略管理及配置变更相关日志。策略管理日志包括策略的编辑发布、策略组管理、策略优先级设置等；配置变更日志包括策略配置属性及执行范围变更记录。

#### (6) 安全日志审计

记录终端基线检查、USB 存储设备的文件拷贝、进程启动停止的监控及文件打印相关的日志。

### 3.4.7.2. 统计报表

域管平台提供丰富的报表管理功能，包括终端每日上线率、终端使用时长、软件安装、策略执行、基线检查、级联统计等数据报表展示，支持数据导出功能，帮助管理员快捷获取终端实际使用情况。数据导出功能支持对域管平台默认报表按不同周期进行邮件订阅，订阅后域管平台自动发送报表数据至指定邮箱，为管理员提供高效便捷的统计数据获取方式。

此外，支持依据场景需求进行定制化报表开发，为客户提供更为全面的个性化数据统计与报表展示，为管理与决策提供数据支持。

## 3.5. 技术实现

### 3.5.1. 数据同步

域管平台针对客户现有管理系统或认证系统场景,为组织架构及用户数据提供自动同步解决方案,可高效完成基础数据的同步导入。

针对使用 AD 域和 OpenLDAP ( 轻型目录访问协议的开源目录服务 ) 的场景,域管平台同步模块基于 LDAP 协议,可实现数据自动同步机制。通过域管平台提供的数据同步配置功能,完成基础数据在两个系统间的匹配映射,将 AD 域、OpenLDAP 中的数据同步存储到域管平台,支持手动/自动同步、全量/增量同步。系统间同步对接过程无须进行任何二次代码开发,快捷高效完成基础数据的同步导入。

### 3.5.2. 身份认证

域管平台提供一体化的安全身份认证服务。通过对统信 UOS 用户登录模块进行改造,从系统层面实现对网络帐号登录的支持。域管平台自研多源认证框架,在平台自有认证源之外,可将 AD 域、OpenLDAP 等认证服务器添加为平台认证源,通过代理转发方式完成用户身份验证,实现与现有认证系统快速对接。

域管平台 V2.0 新增了对 Kerberos 协议的支持,实现与微软 Active Directory 跨域互信,并支持域用户凭据的免密登录第三方业务系统,解决了客户侧 AD 域的平滑过渡和迁移。

域管平台支持离线认证,满足无网络及网络信号不佳场景下的认证需求。客户端首次在线认证通过后,在终端对域帐号登录信息进行本地加密存储,用户登录时进行离线校验,校验通过可完成登录。此外,支持对离线登录有效期精准配

置，确保登录安全受控。

域管平台基于标准 OAuth2.0 协议，为第三方应用提供单点登录服务。第三方应用进行请求并验证通过后，域管平台向该应用颁发“令牌”（Token），包括“访问令牌”（Access Token）及“刷新令牌”（Refresh Token）。应用通过使用“访问令牌”进行单点登录，在其有效期内可直接进行登录，无需重复请求；应用通过使用“刷新令牌”可自助更新“访问令牌”的有效期。通过上述方式简化认证校验过程，对第三方应用提供高效的统一认证服务。

### 3.5.3. 系统级管控

域管平台系统级管控能力依赖于统信 UOS 底层，各种策略通过调用操作系统级 API 及通信数据总线等方式（如 GSettings、DBus 等）实现控制功能，从而提供包括系统功能的隐藏或展示、系统配置修改、系统操作权限控制等管控功能。域管平台对统信 UOS 进行深入、细化的操作系统配置项管理，实现了全面的系统软硬件资源管控。从操作系统底层执行管控，可保障管控的安全性和稳定性。

在策略管理方面，域管平台结合操作系统的系统级及用户级服务，提供终端配置和用户配置两种不同维度的策略。域管平台基于自研策略优先级判定算法实现多策略叠加生效，可实现通用策略的统一下发与管控，也可针对不同组织架构及分组进行差异化、精细化策略控制，满足复杂场景的管控要求。

## 3.6. 产品参数

### 3.6.1. 兼容性说明

表 3-1 兼容性说明

	客户端	管理端
操作系统	统信桌面操作系统 V20 可兼容：1031~1062 等版本操作系统兼容。	统信服务器操作系统 V20。 单机系统版本可兼容： 1030d/1040d/1050d/1021a/1021e/1050e/1050a 分布式版本可兼容： 1021a/1050e/1050a
处理器架构	AMD、ARM、MIPS、LoongArch。	AMD、ARM。

### 3.6.2. 硬件需求

域管平台推荐硬件配置要求如下表所示。

表 3-2 推荐硬件配置

硬件类别	配置要求
CPU	AMD 架构 32 核心及以上 ARM 架构 64 核心及以上



---

内存	128GB 及以上
硬盘	数据库存储 256GB PCIE SSD 及以上 其他存储 2TB SATA 及以上
网络带宽	千兆网络

### 3.6.3. 核心性能指标

表 3-3 核心性能指标（单节点部署）

性能指标	参数
管控终端数量	2.5 万台（推荐配置见上表 3-2）

### 3.6.4. 产品部署方式

#### (1) 单节点部署

域管平台支持单节点部署方式。针对终端规模较小的场景，可选择单节点部署方式。服务器资源需求相对较少，可快速部署上线。

#### (2) 集群部署

域管平台支持集群部署方式。针对大规模终端使用场景，可选择集群部署方式。集群部署方式可满足高并发场景，实现服务高可用，满足异地多活场景。应用服务集群支持横向扩展，可轻松应对后续终端规模持续增长带来的服务压力。

#### (3) 级联部署

域管平台支持级联部署方式。针对企业多级组织架构，可选择级联部署方式，实现分级管控。在总部和下级单位分别独立部署域管平台，便于管理员后期运维支持。通过级联方式将总部和下级单位的域管平台建立关联，实现数据互通。

## 4. 产品优势

---

### 4.1. 可控的安全认证

---

域管平台使用自研身份认证平台，完全掌握核心代码并具备自主知识产权。域管平台支持多源认证框架，在平台自有认证源之外，可将 AD 域、OpenLDAP 等认证服务添加为平台认证源，同时兼容 Kerberos 认证协议和认证流程对接，通过代理转发方式完成用户身份验证，实现与现有认证系统快速对接。此外，域管平台基于 OpenAPI 为业务系统提供统一身份认证服务，业务系统无需分别对接认证源系统，实现高效认证。在用户同步和终端认证过程中，所有的通信和接口请求均使用安全证书进行加密，全流程通过严格的安全测试，确保在使用过程中安全可靠。

### 4.2. 健全的权限体系

---

域管平台提供可靠的终端安全防护，采取统一身份认证、用户权限控制等技术方式保障终端基础安全。

统一身份认证方面，通过严格的安全身份认证机制，有效防止非法用户违规访问，从身份准入层面保障终端使用安全。权限管理方面，建立多维度管理机制，。管理员权限层面，支持精细化权限分配，满足三权分立、分级管控的复杂业务需求。通过严格权限控制，屏蔽管理员的越权操作。终端权限层面，支持配置普通用户和管理员用户角色，基于角色分配权限，有效管控终端用户的操作权限，保障终端的合规使用。

### 4.3. 完备的管控策略

---

统信作为操作系统厂商,对终端操作系统的底层运行原理和系统管控机制有深入研究,在终端管控深度及管控广度具备天然优势。

域管平台提供了丰富的策略管理的功能,包括对系统的配置、终端外设的使用、终端网络的访问及应用软件的使用管控等,通过策略集中配置并下发的方式实现管控,有效屏蔽终端违规使用造成的安全风险。管控深度方面,域管平台与统信 UOS 深入结合,基于系统底层接口实现,为用户提供系统级终端管控服务。管控广度方面,支持多种终端架构,可实现对物理终端、云桌面及各类终端外设的多方位的管控能力。

### 4.4. 灵活的分发机制

---

域管平台提供灵活的软件分发机制,支持配置不同应用软件来源,包括系统源和内网商店源,管理员可从系统仓库或内网商店仓库中挑选软件,对软件来源、软件类别、软件别名等信息进行标注,标注完成即可向终端推送。分发对象方面,支持按部门、终端分组、单个终端的维度进行分发;时效性方面,支持立即下发和定时下发方式,满足多样性的软件分发需求。

### 4.5. 全面的开放能力

---

域管平台为第三方应用提供多种服务支持,如应用注册、应用配置、接口权限及证书管理等。基于 OpenAPI 提供开放接口供第三方应用调用,支持 Webhook 事件通知机制,实现第三方应用订阅平台相关数据变更事件。域管平台通过密钥方式对服务访问权限进行严格管理,为客户提供安全、高效、可拓展的业务应用支撑平台。

具体开放能力包括：

- 组织人员同步：支持第三方应用对组织架构及人员数据增删改查，提供便捷的基础数据获取方式。
- 统一身份认证：支持各业务系统使用统一身份认证服务，无需分别对接认证源系统，实现高效认证。
- 信息查询：支持包括终端列表、终端详情、终端分组、终端任务状态以及各类任务执行状态等信息的查询获取，实现多平台数据互通。

## 5. 服务与支持

### 5.1. 服务方案

统信建立了完善的产品售前、售中、售后技术服务体系，通过有效的组织运作机制和过硬的技术实力，为用户提供标准化、规范化、专业化的技术服务支持。统信拥有一支高素质、高学历，经验丰富、技术突出且覆盖全国的专业技术支持服务团队，可为用户提供远程支持、现场支持、培训认证、顾问咨询和系统定制等一系列服务支持。能够满足用户快速响应、及时处理并修复问题的要求，还可以按照用户的个性化需求提供订制服务，满足不同用户在各复杂业务应用场景的需要。详细服务可详见：<https://www.uniontech.com/next/support/guide/1>。

表 5-1 服务方案

类型	范围
远程服务	升级服务：定期发布系统安全与功能升级补丁 在线服务：网络热线直连或留言响应 Bug 修复服务：在线 Bug Case 报告与跟踪 电话支持服务：5×8 或 7×24 小时电话响应 邮件支持服务：响应用户反馈邮件
现场服务	部署服务：批量部署服务支持 巡检服务：定期用户使用情况巡检 应急服务：现场应急响应与事件处理
培训服务	使用培训：统信集中域管平台 管理培训：面向统信集中域管平台管理员的安装、运维、排错等



	技能培训
--	------

## 5.2. 联系我们

统信软件技术有限公司

Uniontech Software Technology Co., Ltd.

总部地址：北京经济技术开发区科谷一街 10 号院 12 号楼

🌐 [www.uniontech.com](http://www.uniontech.com)

☎ 400-8588-488

