统信软件技术有限公司
UnionTech Software Technology Co., Ltd.

统信桌面操作系统V20
产品介绍

目录

CONTENTS

01 背景与现状

02 产品介绍

03 售后服务

04 典型案例

05 公司简介

01 背景与现状

脱钩断链加速，信创发展紧迫性凸显

- **三次历史事件**导致信创产业加速：微软“黑屏”事件、美国“棱镜门”事件、美国“实体名单”
- 脱钩断链加速、**俄乌战争**引发美国科技制裁，为我们进一步敲响警钟
- 桌面操作系统Win7和服务器操作系统CentOS**停服**，加速国产操作系统全面替换推进

2008年	微软“黑屏”事件	**微软防盗版行为**	**开启正版化时代**
2013年	美国“棱镜门”事件	**网络安全**	**去“IOE”**
2019年	美国“实体名单”	**“整芯铸魂”**	**打破Wintel联盟垄断 逐步全面替换**

政策陆续出台，牵引信创迅速发展

- **十四五规划和二〇三五远景目标：**信创产业以信息技术产业为根基，通过科技创新，构建国内信息技术产业生态体系

- **国资委79号文：**

  2022年11月底，完成信创改造方案规划并报送国资委

  2023年1月起，每季度报送信息化系统信创改造的最新进度

  2027年底，全部国央企必须完成信息化系统的信创改造工作

- **总书记：**要打好科技仪器设备、操作系统和基础软件国产化攻坚战
- **国务院：**进一步优化集成电路和软件产业发展，推动国产替代进程
- **央行：**央行成立金融信创生态实验室，第一批“金融信创解决方案”出现
- **工信部收集党政替换计划：**党政替换，各省市上报相应替换计划
- **《关于应对微软停止提供Win7安全补丁服务相关事宜》：**针对现有Win7终端，能换纯国产终端尽量换国产终端，不能换终端设备的尽量换国产操作系统

操作系统是中国信息产业之“魂”

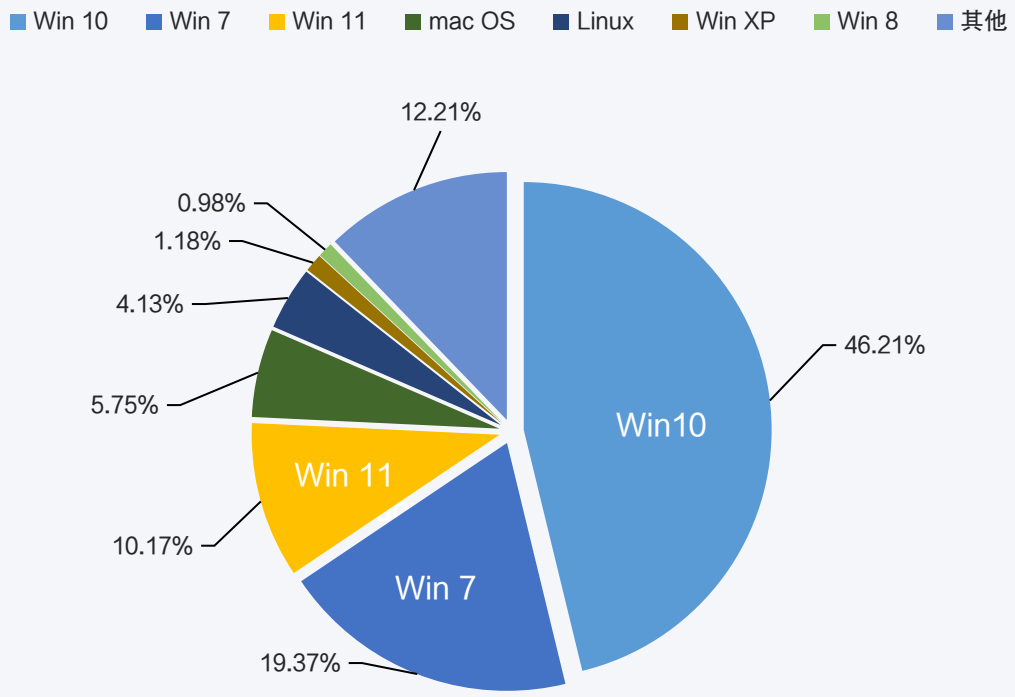
行业应用	党务	政务	金融	电信	石油
	电力	交通	航空航天	医疗	教育
应用软件	流版签	办公系统	业务系统	财务系统	安全软件
	社交通讯	编程开发	工业设计	网络应用	教育学习
操作系统	基于Linux的国产桌面操作系统				
基础硬件	外设	打印机	扫描仪	高拍仪	手写板	Ukey
	整机	台式机	一体机	笔记本	瘦终端	胖终端
	CPU	AMD64	ARM64	LoongArch	SW64	MIPS64

时任科技部部长徐冠华:

“中国信息产业缺芯少魂”,这里的“芯”指的是芯片，**“魂”就是操作系统**

打造中国自主可控的操作系统，迫在眉睫

- 2014年5月16日，中央国家机关政府采购中心下发《关于进行信息类协议供货强制节能产品补充招标的通知》，明确规定：所有计算机类产品不允许安装Windows 8操作系统
- 2020年1月14日，微软正式停止对Windows 7的支持，不再提供任何技术支持、软件更新和安全更新及修复。党政、国企、社会等国内各领域网络空间均面临着潜在安全风险
- 2021年1月28日，有关主管部门对停服提出相应要求，明确了应对策略和措施，重申了要摆脱“核心技术受制于人”的发展决心
- 打造中国自主可控的操作系统，迫在眉睫



截至2023年8月，国内桌面操作系统分布情况

注：数据来源StatCounter

02 产品介绍

统信UOS——业内市占率最高的桌面操作系统

持续位居桌面操作系统

市占率第一

注：数据截至2022年底

SISTER

产品简介

极致体验 安全易用

基于Linux开源内核的国产操作系统，同源异构支持全系列CPU架构，提供高效简洁的人机交互、美观易用的桌面应用与安全稳定的系统服务，是真正好用的自主操作系统。

专业版 | 教育版 | 家庭版

产品系列

	专业版	教育版	家庭版
目标用户	党政军及关键行业	教育行业	个人消费者
发布频率	年度更新、定期维护 漏洞快速修复	年度更新、定期维护 漏洞快速修复	快速迭代、漏洞快速修复
CPU架构	AMD64、ARM64、LoongArch、 SW64、MIPS64	AMD64、ARM64、LoongArch、 MIPS64	AMD64
内核版本	4.19、5.10	4.19、5.10	5.10
试用期	90天	90天	365天
集中域管、企业化应用商店 私有化更新管理平台、云打印	支持	支持	不支持
远程协助、国密算法支持 网络安全等级保护、内网部署	支持	支持	不支持
一键安装、手机投屏 扫码登录系统账户	不支持	支持	支持
售后服务	三级售后服务、技术支持	三级售后服务、技术支持	社区论坛/400客服/邮件/在线

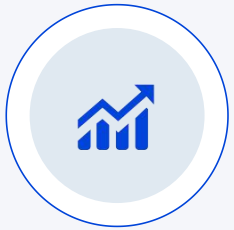
主要功能特性

智能易用

- 享誉国际的桌面环境DDE，美观易用
- 桌面智能助手/OCR/语音转写等强大AI功能，畅享智能化办公
- 打造UOS AI基座，顶级大模型带来新的效率革命

生态丰富

- 国内最大自主生态，330万+适配，覆盖主流软硬件
- 应用商店提供10万+应用，兼容Window/Android应用，满足日常办公娱乐所需
- 兼容常用Windows外设驱动，覆盖90%以上打印机
- 完善的生态迁移方案，解决迁移难题



高效运维

- 简单的安装工具，完善的批量部署方案，高效部署
- 强大的维护工具，高效日常运维
- 平滑升级，稳定、兼容

性能优异

- 近20年研发经验，掌握核心技术
- 全方位性能优化，48%性能指标优于历史版本
- 行业遥遥领先，57%性能指标领先友商

安全合规

- 首家等保2.0四级认证、国密二级认证
- SElinux等安全机制联合控制
- 安全中心多重安全管控
- 丰富的多因子认证场景

配套方案完善

- 大规模终端集中管控方案
- 内网应用集中管控方案
- 内网更新集中管控方案
- 针对教育行业用户，提供多场景特色方案

主要功能特性

- 智能易用
- 生态丰富
- 高效运维
- 性能优异
- 安全合规
- 配套方案完善

全球领先的桌面环境DDE

近20年精心打磨，屡获大奖

凭借自然、易用、高效的设计，屡获殊荣

荣获IXDC国际体验奖

“OUTSTANDINGDESIGN CASES-十大杰出设计案例”奖项，**中国操作系统唯一获奖企业!**

省长杯设计大赛铜奖

在3.6万件参赛作品中斩获“产品设计组铜奖”。**中国操作系统唯一获奖企业！**广东省副省长、常委王曦等充分肯定。

国际顶级Linux发行版认可

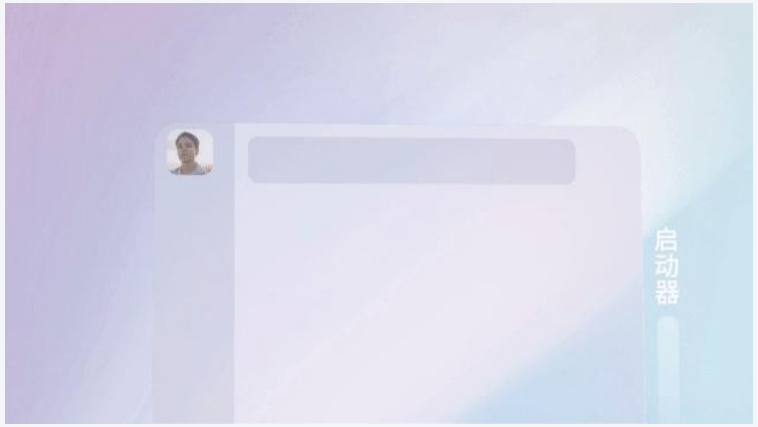
桌面环境被广泛移植，获全球用户青睐

archlinux
openSUSE
ubuntu
fedora
manjaro
...

用户体验与设计美学完美结合

去繁从简，极速开启

一切，从简洁易用开始



时尚效率两相宜

层级清晰，直击所需

精心布局，自由定义

任务处理，简单高效

效率革新，令工作疾快如风

效率革新

一键查找文件、打开应用、直达设置项

便捷搜索，一键直达

- 任务栏搜索，一键直达
- 搜索内容全面，支持文件/应用/设置/网页
- 支持**拖尾属性，快速分辨文件**

打印机即插即用，方便快捷

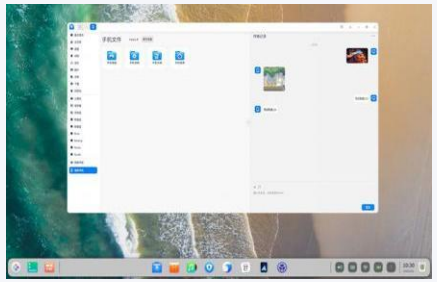
智能驱动管理，即刻开始您的打印

- 云端**智能识别**安装，添加打印机从未如此简单
- 跨系统**兼容Windows驱动**，免费安装

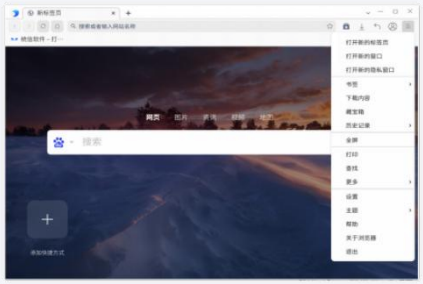
PC-PC或PC-手机，跨设备文件共享、协同办公

跨端协同，高效文件共享

- **局域网/UOS ID**跨端互联协同
- 跨端文件访问/文档编辑，随时随地办公
- 不限文件大小，PC/手机一键无线传输



极速网页浏览，安全高效



自研浏览器，免费、强大

- 全新Chromium93内核，大幅提升运行速度
- 兼容NPAPI插件/Chrome扩展程序，全面支持Flash、电子公文、流版签等B/S应用
- 获商密二级认证，网页浏览更安全

AI融合，智能办公新体验

全球首个Linux平台的语音智能助手，语音/文本双模式支持

调节系统设置、打开应用、日程管理、翻译、查天气，从未如此简单

你好，小华

屏幕亮度调到70%

你好，小华

我要写一封邮件

你好，小华

下午2点提醒我开会

你好，小华

今天天气怎么样?

AI融合，智能办公新体验

OCR，省去打字烦恼

想要复制图片上的中英文？

一键精准识别，一秒高效提取，提升效率竟然如此简单！

截图时识别　本地看图时识别　管理相册时识别

语音转写，开会必备

开会人工记录太繁琐、跟不上、记不全？

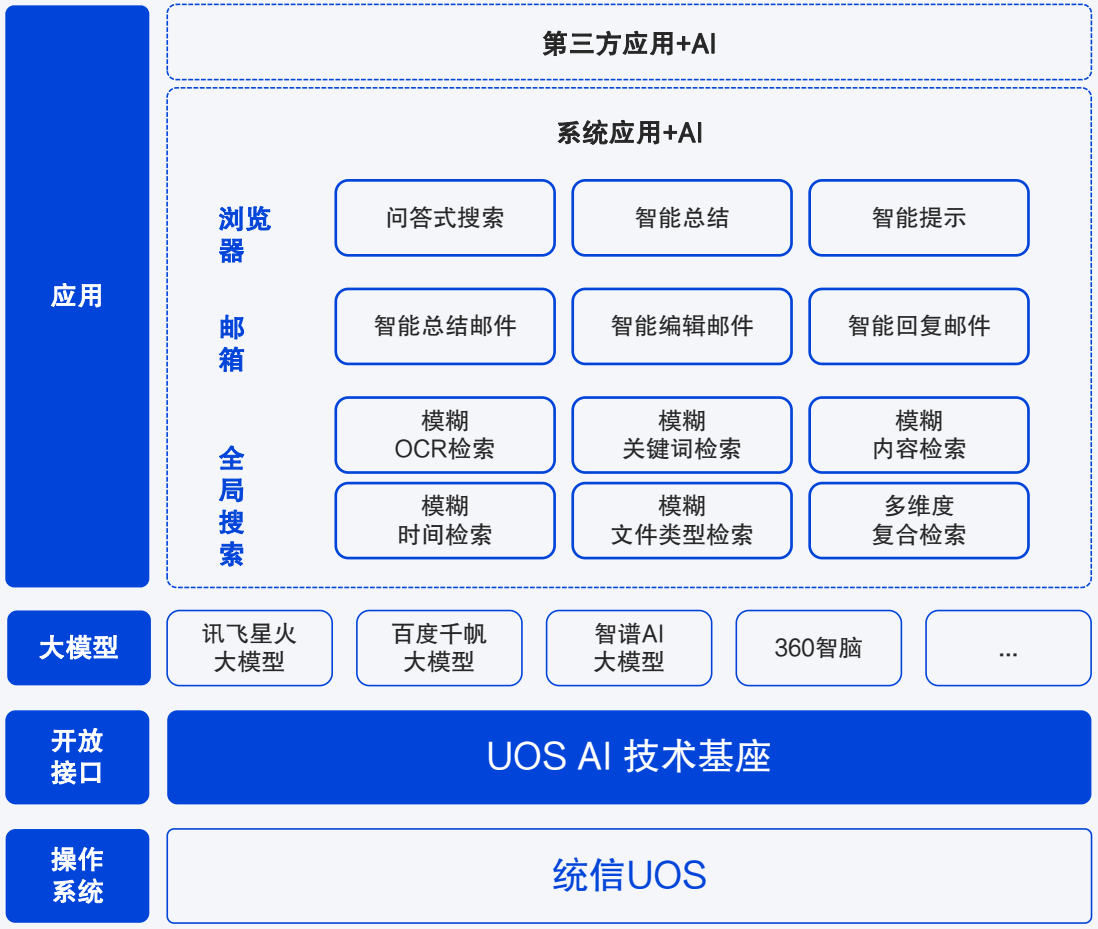
智能语音转写，支持中英互译，日常记事必备！

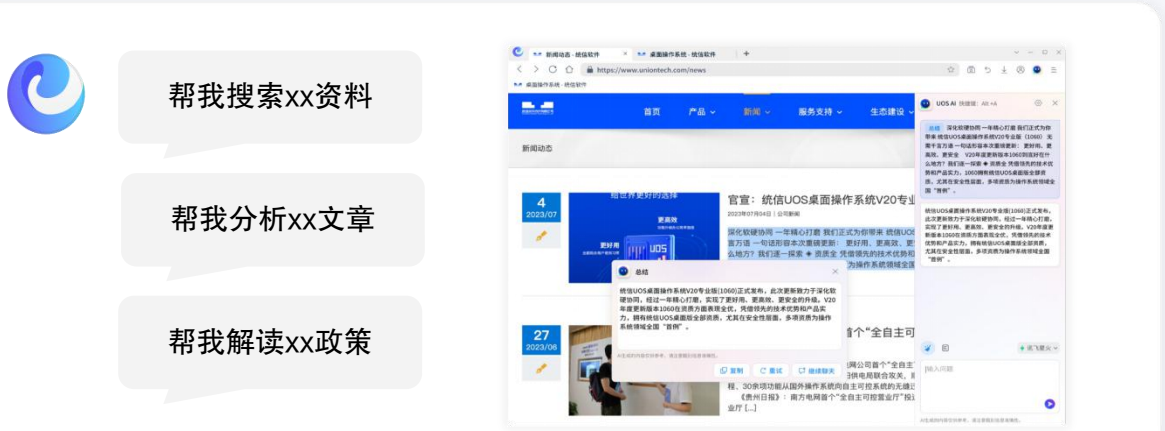
日常笔记　语音转文字　语音听写　文本翻译

融合顶级大模型，带来新的效率革命

将打造UOS AI基座，兼容国内顶级千亿级大模型（LLM）

与办公场景深度融合，为用户带来新的效率革命





来自用户的真实声音

屡获IT之家“年度最受关注操作系统”奖，全部由用户提名

大量用户真实反馈与认可

主要功能特性

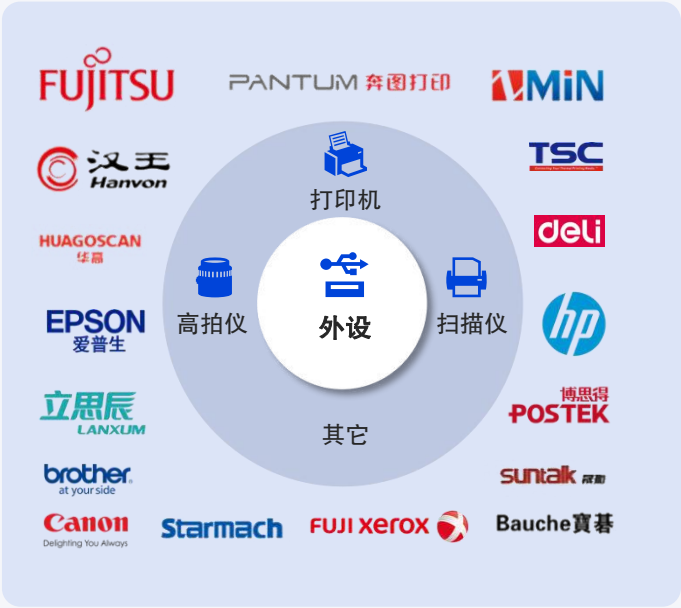
- 智能易用
- 生态丰富
- 高效运维
- 性能优异
- 安全合规
- 配套方案完善

硬件生态：自底而上，全面兼容

CPU：同源异构，支持**全架构CPU**

整机：2800余款整机适配，100%整机型号覆盖

外设：27万外设适配，90%以上打印机添加即用



CPU

软件生态：基础办公，开箱即用

预装50+款自研应用，开箱即可办公娱乐

如何快速上手UOS	文件管理器	文档阅读器	文本编辑器	日历
新用户快速熟悉上手	**高效管理文件**	**多格式文档查阅、批注**	**快速文本/代码编辑**	**日期查阅/日程管理**
安全中心	打印管理器	音乐	影院	...
守护您的安全	**打印机即插即用**	**聆听动听音乐**	**多格式视频高清畅享**	

官方浏览器，支持国密算法，安全上网

- **海量扩展程序，办公娱乐全覆盖**

支持Chromium扩展程序，PDF阅读/翻译/业务处理/娱乐全覆盖

- **国密算法，上网更安全**

获商密二级认证，支持国密SSL通信与国密网站访问，多重安全防护，保障您的上网安全

- **统一纳管，满足企业管控需求**

全面的纳管能力，包括启动页、标签页、安全策略等

- **自研迁移方案，解决B/S应用迁移难题**

自研UBX、Deepin-Wine技术，可迁移基于IE开发的B/S应用

官方邮箱，功能更强大，办公好帮手

- **协议全面，常用邮箱添加即用**

全面支持POP3/IMAP/Exchange(EWS，即将支持EAS)

- **安全可靠，数据不泄露**

支持数据加密（国密）、安全锁、垃圾邮件过滤等功能，全方位保护您的邮件数据安全

- **系统级融合，办公更高效**

支持邮件/会议/日程提醒、一键发起会议，提升办公效率

- **AI赋能，编写邮件更轻松**

提供强大的AI功能，3s即可完成邮件编写，您的效率神器

软件生态：10万+常用应用，一键下载

内置应用商店，收录**10万+**办公、生活、娱乐常用应用软件

官方验证，值得信赖　　轻松搜索，**一键安装**

首家

首家发布Linux应用商店

首家

兼容Windows/Android

常用软件

首款

首款信创平台

中文输入法

首款

首款Linux

在线音乐应用--网易云音乐

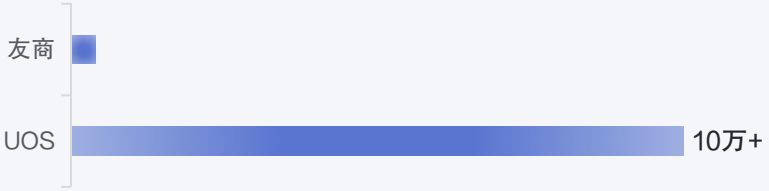
首款

首款Linux

在线翻译软件--有道词典

上架应用数量

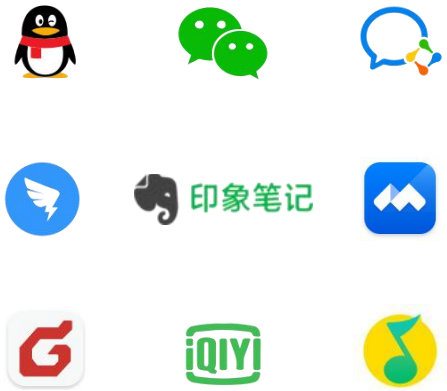
行业NO.1



软件生态：常用软件，应有尽有

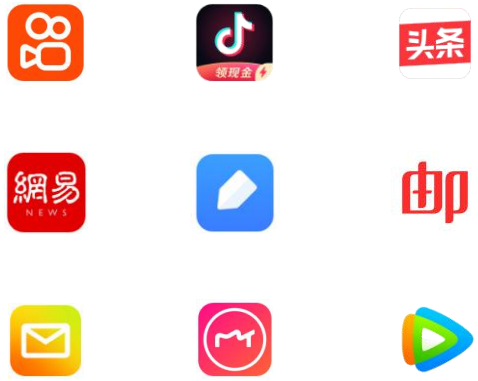
生态迁移方案：兼容Windows&Android生态

常用Windows应用兼容



上架应用数量
行业NO.1

海量Android应用兼容

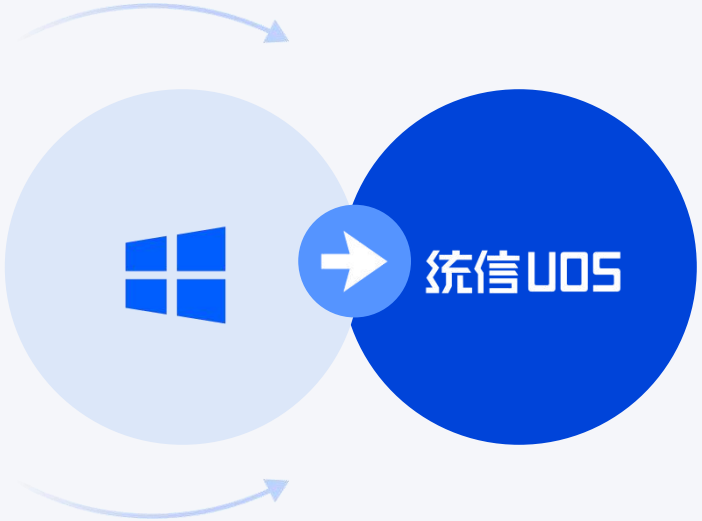


上架应用数量
行业NO.1

常用Windows外设驱动兼容

打印机适配
行业NO.1

生态迁移方案：业界最全面生态过渡方案

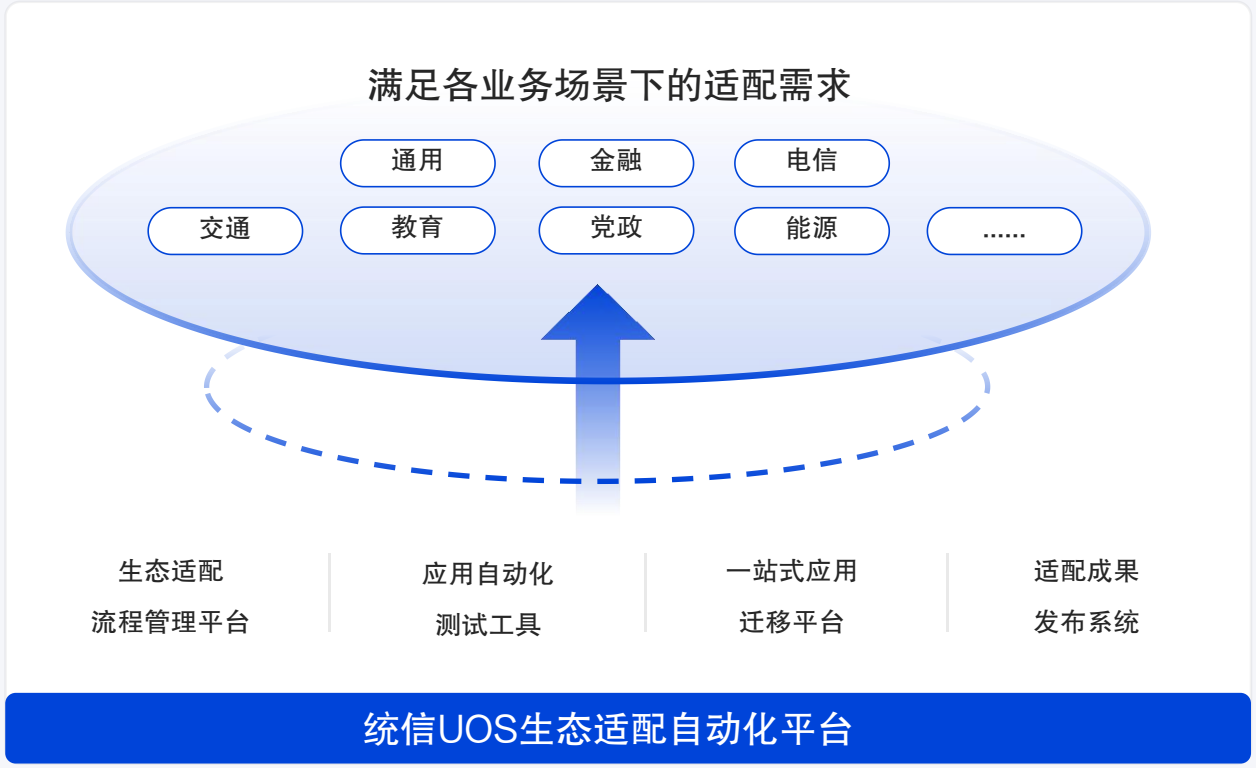


应用与外设迁移

C/S应用迁移 常用应用客户端	统信有应	无原生应用、需兼容Windows应用	自研Deepin-Wine技术，实现Windows常用应用客户端（C/S架构）迁移至统信UOS
B/S应用迁移 常用业务系统	统信有往	原业务系统在国产OS无法使用，想快速自行迁移	自研UBX插件技术，提供统一插件开发标准、开发工具、开发指导，助力业务系统（B/S架构）快速开发迁移至统信UOS
	统信有来	原业务系统在国产OS无法使用，需统信协助迁移	自研Deepin-Wine+NPAPI插件，无需重新开发浏览器插件，即可实现业务系统（B/S架构）快速迁移至统信UOS
外设迁移 打印机/扫描仪等	统信有墨	无原生/开源驱动、外设利旧	自研Deepin-Wine技术，实现Windows打印机/扫描仪等外设驱动快速迁移至统信UOS
整体快速迁移	统信有乔	迁移周期长、成本高，无Windows服务器	采用本地虚拟化技术，实现Windows操作系统、应用和数据，在终端本地完整、快速、平滑迁移至统信UOS
	统信 应用全栈	迁移周期长、成本高，需应用统一管理	采用应用虚拟化技术，实现Windows应用一次性整体快速迁移交付

生态建设：高标准、高质量、生态共建

软件：UOS生态适配自动化平台，持续高质量适配



- 自动化适配与验证
- 高效与高质量适配
- 赋能伙伴合作共赢
- 适配认证机制灵活

硬件：标准化硬件生态建设计划，提升软硬一体化体验

UOS标准化硬件生态建设计划（UHQL），联合众多板卡厂商，共建基于统信UOS的高质量生态体系。首批已有**近100家**主流板卡厂商加入。

板卡适配规范
系统架构起要求
核内/外驱动打包规范

驱动kABI规范
核内驱动扫描工具
白名单稳定保障

标准验收规范
标准硬件环境要求
统一用例验收规范

驱动分发规范
镜像安装工具分发
设备扫描在线分发

生态建设：持续加大生态建设投入

投入规划：

- 20000+㎡ 使用场地
- 1000+台 国产硬件设备
- 100+名 专职人员

- 3大生态适配中心
- 40+联合实验室
- 7大区域生态发展支部
- 4大服务类别

产品适配服务	兼容测评服务	方案测评服务	互认证服务

国家通用软硬件适配认证中心

国内唯一，与工信部信发司等联合发起

生态建设：国内最大自主生态圈

高质量生态发展适配数率先突破**500万**　　合作厂商超**10000家**　　硬件适配**40万+**　　软件适配**460万+**

备注：数据截止2023年

主要功能特性

- 智能易用
- 生态丰富
- 高效运维
- 性能优异
- 安全合规
- 配套方案完善

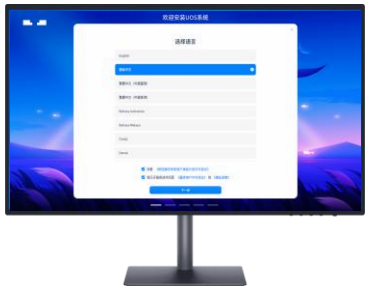
高效部署，快速投入使用

用户自主安装

从安装到使用，简单便捷

1 一键制作启动盘

2 简单5步，完成安装



3 欢迎向导，开始使用

企业批量部署

1 **定制镜像，一键生成**

OEM定制管理平台，最快3分钟生成定制镜像

2 **批量安装，开箱即用**

全面支持产线批量灌装，做到开箱即用

3 **一键激活，高效管理**

KMS实现生产线批量激活或企业内网批量激活

4 **万千终端，一键管控**

提供系统+应用管控方案，高效管控

日常运维，提供强大的系统维护工具

日常故障快速修复
UDOM工具箱，一键解决日常问题

- 官方运维工具箱，上手即用
- 常见系统问题，点击一下即可搞定

快速备份还原
快速还原至可用状态，并保留数据

- 重装系统，可选**保留数据**，无需备份
- **一键备份/还原**，确保系统正常运行
- **一键更新回退**，解决系统更新出现的问题

系统监视器

- 对硬件负载、程序运行等实时监测，掌握系统运行状态
- 管理系统进程和应用进程，一键结束无响应进程

设备管理器

- 设备管理：查看硬件信息，可进行禁用/启用管理
- 驱动管理：查看驱动信息，支持驱动自动检测与安装

磁盘管理器

- 快速查看磁盘信息和管理磁盘

系统修复live

- 自动识别和修复文件系统故障
- 快速将系统还原至可用状态

日志收集工具

- 全面、详细日志信息，快速地找到故障原因并解决问题

远程协助

- 需要求助IT支持人员？试试远程协助工具，无需往返奔波

主要功能特性

- 智能易用
- 生态丰富
- 高效运维
- 性能优异
- 安全合规
- 配套方案完善

近20年桌面操作系统研发经验，强大的研发实力

850+	350+	350+	40+	70%	100+
专利申请	专利授权	软件著作权	行业标准制定	研发技术人员占比	自研创新产品及应用

2004

- 组建开源操作系统研发团队
- 发布国内**首个**基于Debian发行版的中文版本

2013

- **首次**发布自研桌面环境DDE
- 进入全球发行版排行TOP100

2016

- 入围中央国家机关政府采购中心**采购名录**

2019

- 成立统信软件技术有限公司
- 进入全球发行版排行TOP 10

2020

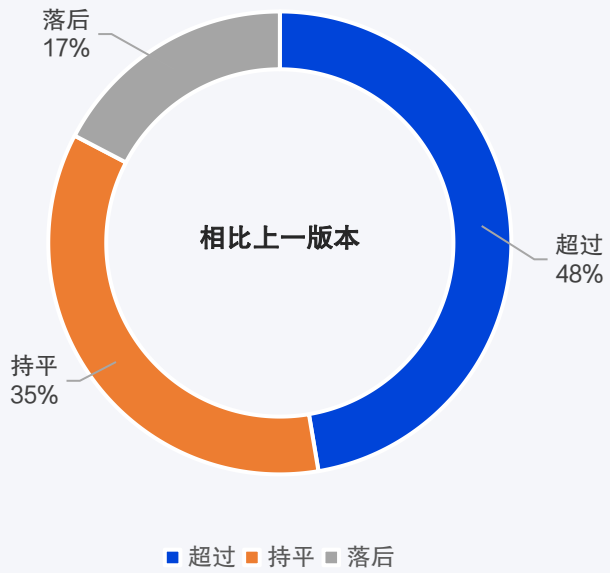
- 正式**发布**统信桌面操作系统V20
- 入围中央直属机关单位**采购名录**

2022

- 发布中国**首个**桌面操作系统根社区

全方位持续优化，运行快如闪电

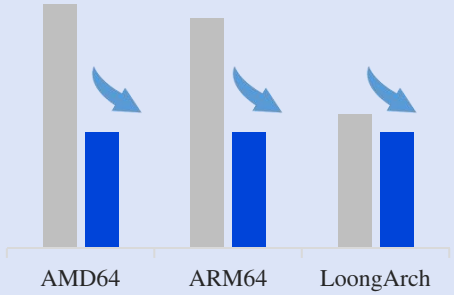
总体性能持续优化提升



*少量落后指标将通过补丁更新追平

资源占用优化，系统更流畅

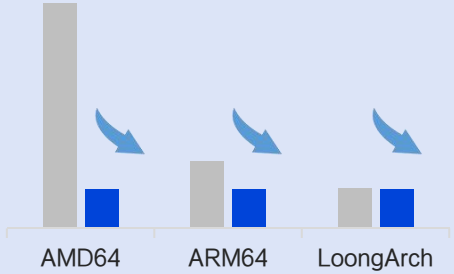
*数值越低越好



- AMD64：综合资源占用**节约52.38%**，其中内存占用最多**节约41%**，低至686MB
- ARM64：综合资源占用**节约49.49%**，其中内存占用最多**节约28%**，低至885MB
- LoongArch：综合资源占用**节约13.04%**，其中内存占用最多**节约32.2%**，低至1016.2MB

日常操作延迟优化，工作更高效

*数值越低越好

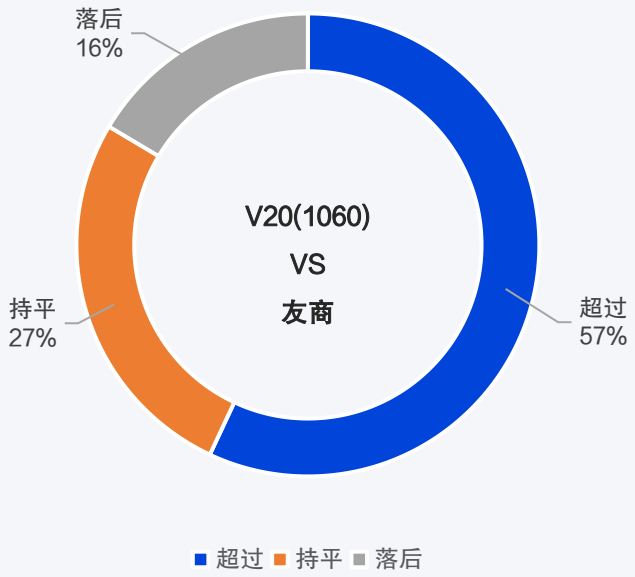


- **日常操作**：延迟全面缩短，速度最多**提升478.52%**
- **开机时间**：由12s缩短至8.42s，速度最多**提升41.89%**
- **WPS-Excel大文件打开**：由40.8s缩短至0.34s，速度**提升11632.76%**

注：测试镜像为标准镜像，并采用主流设备多轮测试，但数据仍可能因硬件环境不同有所差异，仅供参考。

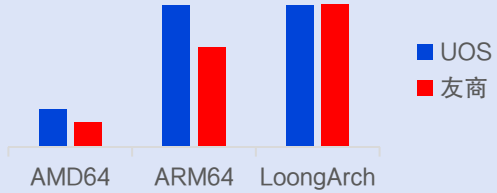
行业遥遥领先，代表业界最高水平

总体性能大幅领先行业



*少量落后指标将通过补丁更新追平

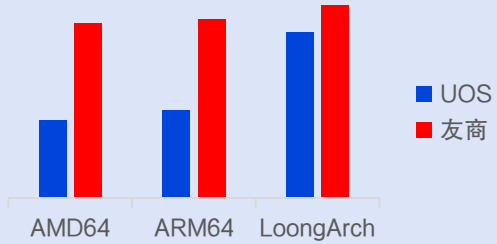
图形处理性能更高，设计/高清会议不卡顿



- AMD64：图形综合性能**优于友商10.66%**
- ARM64：图形综合性能**优于友商21.65%**
- LoongArch：图形综合性能优于友商-3.54%（优化中）

文件拷贝时间更短，大幅节约等待时间

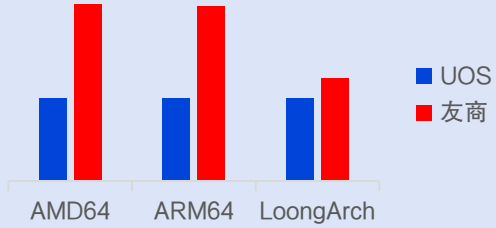
*数值越低越好



- AMD64：文件拷贝速度**优于友商80.88%**（10G文件拷贝18.7s，友商33.8s），FIO磁盘读写速度**优于友商6.67%**
- ARM64：文件拷贝速度**优于友商68.7%**（10G文件拷贝20.5s，友商34.5s），FIO磁盘读写**优于友商35.89%**
- LoongArch：文件拷贝速度**优于友商4.2%**（10G文件拷贝35.7s，友商39.4s），FIO磁盘读写**优于友商43.1%**

资源占用更低，让您的系统更流畅

*数值越低越好



- AMD64：资源占用**优于友商118.9%**，内存占用低至800MB，磁盘占用**仅为友商45.6%**
- ARM64：资源占用优于友商**109.78%**，内存占用低至819MB，磁盘占用**仅为友商40%**
- LoongArch：资源占用优于友商**22.96%**，内存占用低至1096.5MB，磁盘占用**仅为友商38.4%**

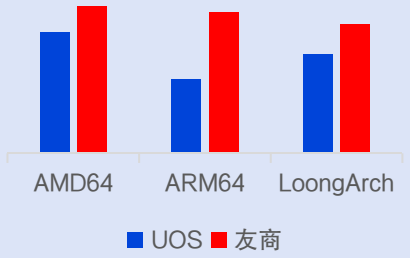
注：测试镜像为标准镜像，并采用主流设备多轮测试，但数据仍可能因硬件环境不同有所差异，仅供参考。

行业遥遥领先，代表业界最高水平

常用应用迅速开启，工作更高效

QQ冷启动耗时

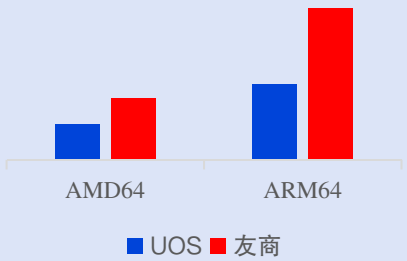
*数值越低越好



- AMD64：启动时间3.75s，**优于友商3.1%**
- ARM64：启动时间2.86s，**优于友商29.49%**
- LoongArch：启动时间3.05s，**优于友商11.62%**

企业微信冷启动耗时

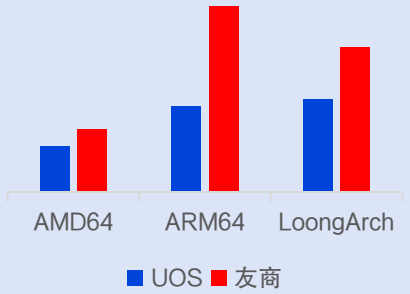
*数值越低越好



- AMD64：启动时间4.11s，**优于友商18.18%**
- ARM64：启动时间6.79ss，**优于友商77.14%**

微信冷启动耗时

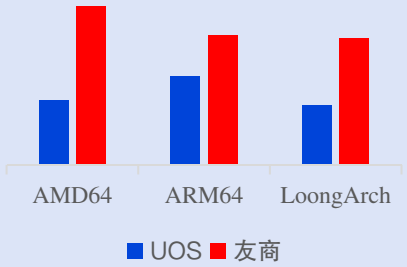
*数值越低越好



- AMD64：加载时间6.8s，**优于友商17.3%**
- ARM64：启动时间10.98s，**优于友商115.6%**
- LoongArch：启动时间11.86s，**优于友商55.2%**

WPS新建打开演示冷启动耗时

*数值越低越好



- AMD64：启动时间1.98s，**优于友商145.27%**
- ARM64：启动时间2.72s，**优于友商45.89%**
- LoongArch：启动时间1.81s，**优于友商115.05%**

注：测试镜像为标准镜像，并采用主流设备多轮测试，但数据仍可能因硬件环境不同有所差异，仅供参考。

主要功能特性

- 智能易用
- 生态丰富
- 高效运维
- 性能优异
- 安全合规
- 配套方案完善

全面的安全资质

安全资质证书

商用密码二级证书
（操作系统）

商用密码二级证书
（浏览器）

安全专用产品销售许可证（等保四级）

信息安全管理体系认证证书

标准符合

- GB/T 20272-2019 操作系统安全技术要求
- GM/T0028《密码模块安全技术要求》第二级要求
- 公安部《计算机信息系统安全专用产品检测和销售许可证管理办法》
- ....

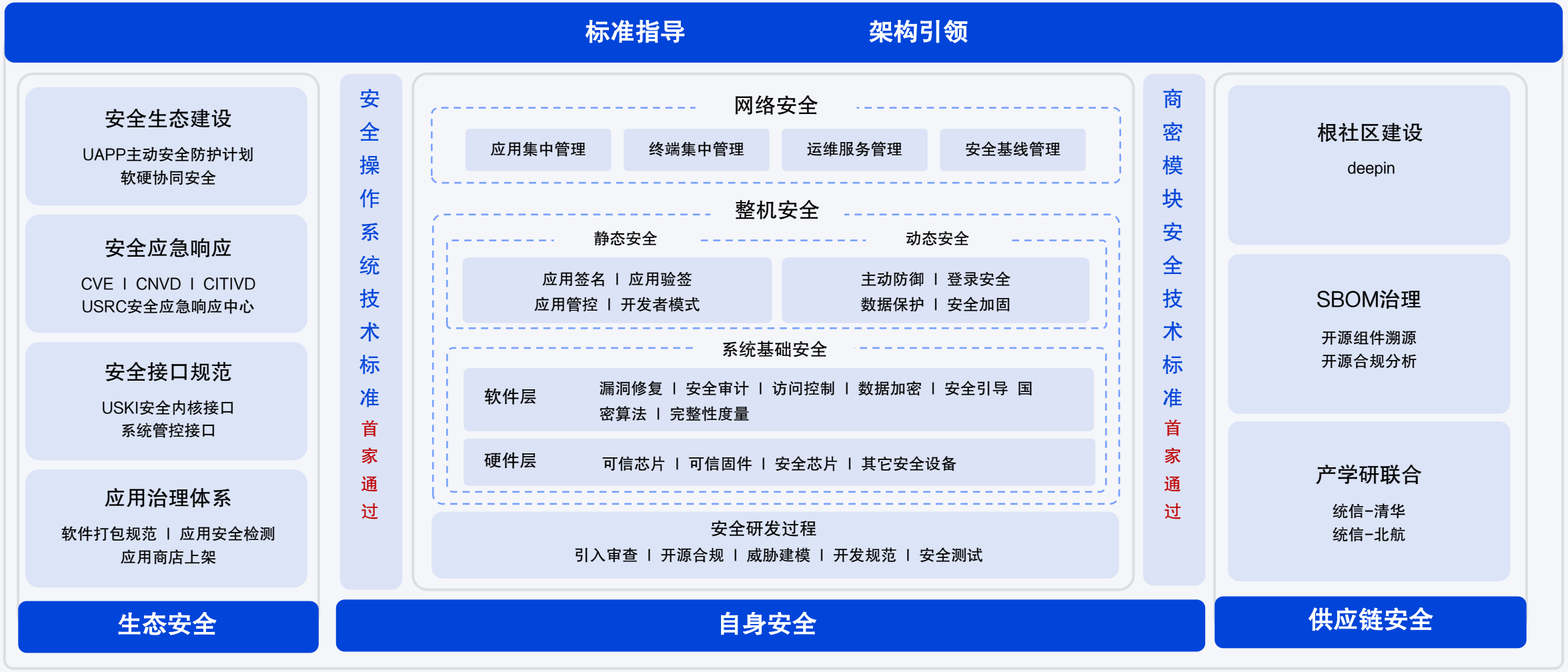
国密算法标准符合

- 国密非对称算法SM2
- 国密摘要算法SM3
- 国密对称算法SM4
- SM2非对称算法用于主密钥和交换密钥
- SM3杂凑算法对需要做hash的数据进行hash计算
- SM4对称算法用于通信过程中数据的加解密
- 用户口令加密算法为pam_unix模块添加SM3哈希算法支持

首家通过等保2.0四级最新标准认证　　首家通过商用密码产品二级认证（国密）　　首家获得UEFI签名认证

打造“有安（USEC）”安全防护体系，业界领先

具备高标准指导和全架构引领，基于分层分类理论，从自身安全、生态安全和供应链安全多维度打造和提升全栈安全能力



自身安全：基于等保四级标准设计，系统底层安全可信

可信计算

取代传统的被动防御机制，主动识别

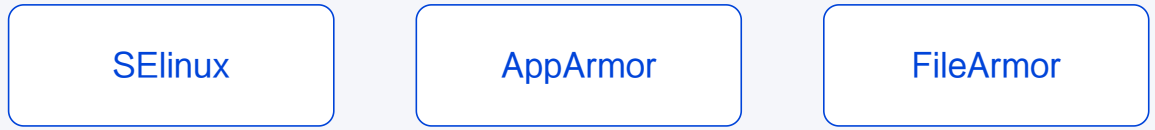
芯片级可信根不可篡改，保护软硬件环境的完整，构建软硬一体安全体系

三权分立

支持三种管理员角色，相互制衡，确保系统权限可控

强制访问控制

支持多种强制访问控制，提供文件保护、外设管控、应用权限管控等功能，保护数据安全



自身安全：覆盖数据访问全过程，保障企业数据安全

进不来 **身份鉴别**	看不到 **数据加密**	拿不走 **数据防泄露**	丢失能找回 **数据恢复**	泄露能追溯 **审计追溯**	企业能掌控 **集中安全管控**
采用唯一识别码 身份唯一	全盘加密 防止设备丢失导致数据泄露	应用签名校验 防止恶意应用窃取数据	全盘/系统备份 快速恢复数据	屏幕水印 泄露可追溯	统信企业级应用商店 高效实现内网环境应用治理
多因子认证 Ukey/指纹/人脸等精准识别身份	文件保险箱 用户数据隔离，保障数据安全	多种外设管控机制 防止数据外发	增量备份 节约备份空间	文件审计 一切变动尽在掌握	统信集中域管平台 统一安全管理，保障系统安全
防暴力破解机制 杜绝暴力破解	国密算法 满足算法安全合规要求	防截图录屏 杜绝员工泄露		操作审计 及时发现异常	
		剪贴板数据隔离 防止应用违规读取		网络审计 异常网络行为追溯	
		应用权限管控 精细化把控风险		...	
		文件只读保护 防止文件被篡改			

自身安全：全方位的系统安全管控功能

强大的系统安全管控功能

身份鉴别

- **生物认证**：自研框架更安全
- **多因子认证**：多重认证组合防护
- **防暴力破解**：超时锁定防破解
- **密码强度**：杜绝简单密码

病毒查杀

- **双引擎查杀**：知名病毒查杀引擎，强大查杀能力
- **灵活的查杀模式**：全盘、快速、自定义查杀，灵活高效

数据加密

- **全盘加密**
  - 加密整个磁盘
  - 保障离线安全
  - 支持TPM/TCM/TPCM
- **文件保险箱**
  - 安全隐私空间
  - 数据落盘即加密
  - 支持国密算法

安全中心

- 联网管控
- 流量监控
- 系统安全等级
- 自启动应用
- 登录安全
- USB安全
- 系统体检
- 隐私数据清理

精细化的外设管控

策略控制

- 一键配置策略，快速全局配置
- 支持黑白名单配置，杜绝未授权设备访问
- 外设连接记录，信息动态掌握
- 支持统一纳管

权限控制

USB存储设备	只读	读写	禁止
蓝牙/打印机等	允许	禁止	

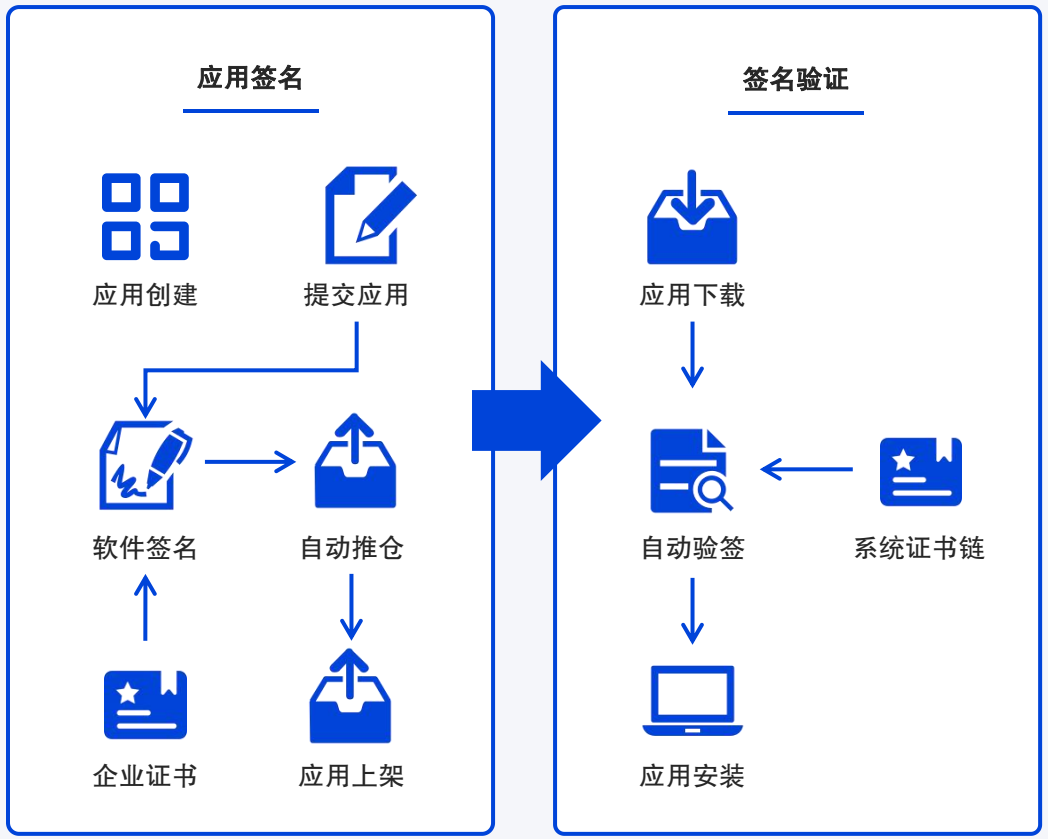
接口控制

- 存储设备
- 摄像头
- 蓝牙
- 打印机

生态安全：高标准应用治理体系，保障应用生态安全

应用安全治理纳入操作系统整体规划，实现应用安全纵深化、常态化，打造应用全生命周期管理

针对应用的测试、签名、上架、下载、验签、安装等**全链条严格治理，保障应用的合规性和安全性**



生态安全：主动安全防护，打造世界顶级安全水平操作系统

与**工信部网络安全技术与产业发展重点实验室**，联合国内多家头部安全厂商，建立UOS主动安全防护计划（UAPP）

截至2023年8月，已有**近70**家安全厂商加入，覆盖**80%**以上网安企业及**Top 20**头部厂商。

安全应用持续兼容子计划

安全响应子计划

计算机病毒信息共享子计划

统信 & 清华　羽林操作系统供应链安全联合实验室

统信 & 北航　基础软件系统安全联合实验室

生态安全：快速安全应急响应，修复突发安全漏洞

打造安全应急响应中心USRC，联合主流安全厂商发现、验证、修复安全漏洞

已对外披露安全漏洞3000+个

实时漏洞监测 → 漏洞确认与影响范围分析 → 遵循应急响应周期进行修复 → 内部验证与测试 → 外部验证 → 推送外网更新 → SRC网站公布（信息和补丁下载地址）

CVE® 通用漏洞库

CNNVD 中国国家信息安全漏洞库 China National Vulnerability Database of Information Security

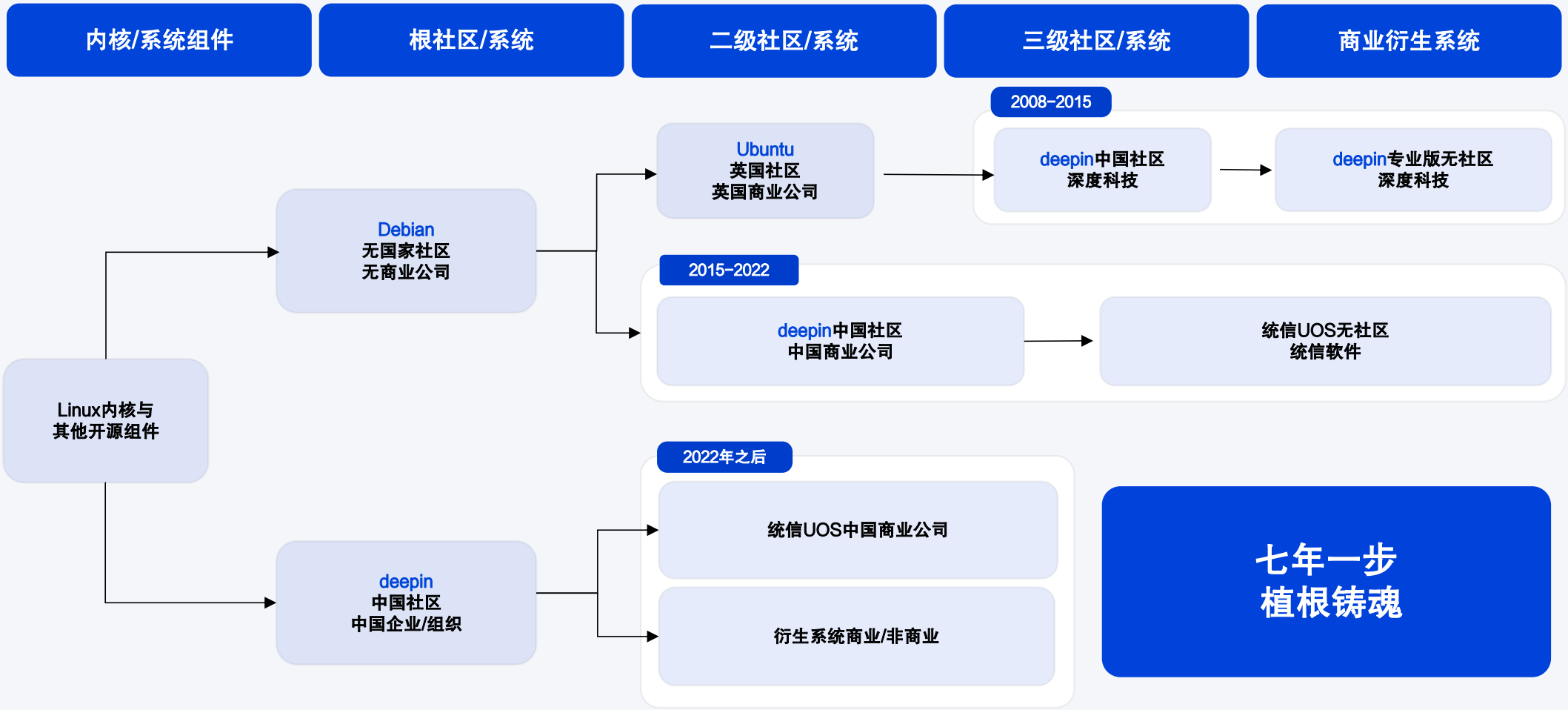
CNVD 国家信息安全漏洞共享平台 CHINA NATIONAL VULNERABILITY DATABASE

CITIVD 信创政务产品安全漏洞库

供应链安全：打造自主根社区，确保供应链安全

主导建设国内首个桌面操作系统根社区，确保供应链安全

通过重构内核、工具链、开源组件、自研应用等打造全新操作系统



主要功能特性

- 智能易用
- 生态丰富
- 高效运维
- 性能优异
- 安全合规
- 配套方案完善

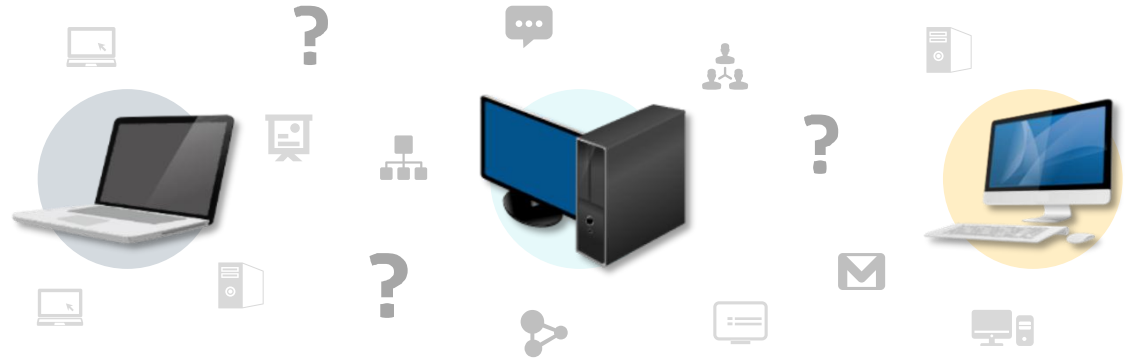
完善的配套方案，覆盖每一个场景

大幅提升运维效率，释放生产力

全场景解决方案

大规模终端集中管控	内网应用集中管控	内网更新集中管控	系统激活管控	定制镜像管控	教学场景集中管控
统信集中域管平台	统信企业级应用商店	统信私有化更新管理平台	统信KMS激活服务	统信有匠	四大教学场景集中管控方案
终端缺乏集中管控和运维 提供终端管控、桌面运维等能力，支持AD、LDAP等第三方认证源	内网无法应用分发与管理 解决内网环境应用分发、合规使用和管理问题	内网更新效率低、不可控 实现内网系统更新版本发布、灰度发布、版本锁定等，多重安全验证	激活效率低、缺乏管控手段 面向整机厂商、企业客户提供强大的KMS激活服务，批量激活，高效管控	镜像定制效率低、问题多 建立统一定制镜像管理平台，打通定制镜像制作和管控闭环	教学场景缺乏高效管控 围绕信创教育教学场景提供符合教育行业特点的操作系统配套解决方案

大规模终端集中管控痛点



信息管理繁杂

人员信息变更频繁，存在多个系统分别维护组织架构及人员信息

认证账号繁多

各系统独立进行身份认证，用户使用多套账密进行访问，体验不佳

终端管理欠缺

终端规模大、设备类型及架构多，缺乏统一管理手段，存在安全隐患

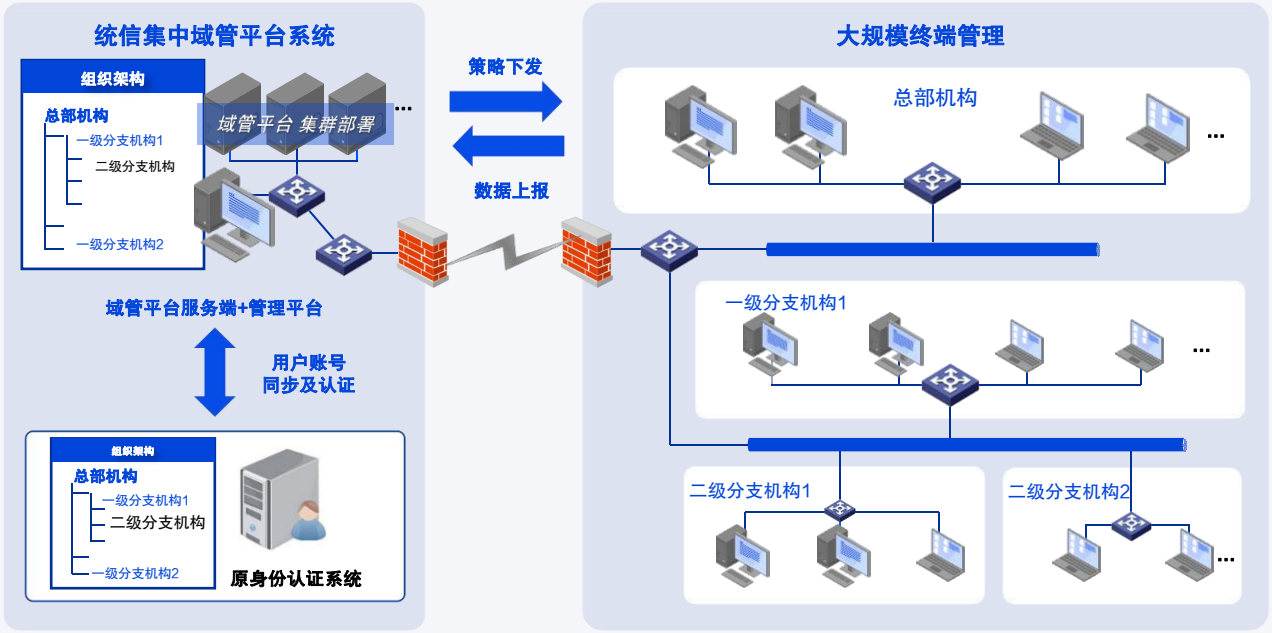
软件管理困难

内网环境应用软件无法进行统一分发管理，软件使用安全性难以保障

大规模终端集中管控解决方案

统信集中域管平台

解决终端管理、身份认证、安全管控问题



方案能力

- **组织架构与人员管理，统一维护更高效**

支持通过现有系统同步组织架构与人员信息，一个平台代替多个系统分别维护，实现高效集中管理

- **统一身份认证，一个账号整合工作流**

为各类业务系统提供统一身份认证服务，一个平台实现多系统账号互通，大幅提升员工多系统登录体验

- **终端管控与运维，提升终端运维效率**

协助管理员对管辖范围内的终端进行策略下发、软件分发管理、运维管理及系统激活升级等，大幅提升终端运维效率

- **数据统计，让审计有迹可循，决策有数据可依**

丰富的日志审计功能，支持快速检索、审计异常操作，主动管理；全面的数据统计与报表展示，为管理与决策提供数据支持

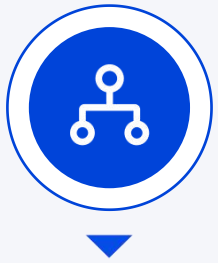
内网应用集中管控痛点

缺乏便捷 安装方式

- 现有安装方式（源代码编译、离线包、软件仓库）对用户不友好，需要命令行方式完成操作

缺乏集中 管理方式

- 无法满足分类管理、版本连续性、升级维护便捷性等需求
- 存在管理效率低、运维成本高等问题



缺乏高效 分发渠道

- FTP或共享文件夹，分发效率低下
- 大文件分发，用户体验差

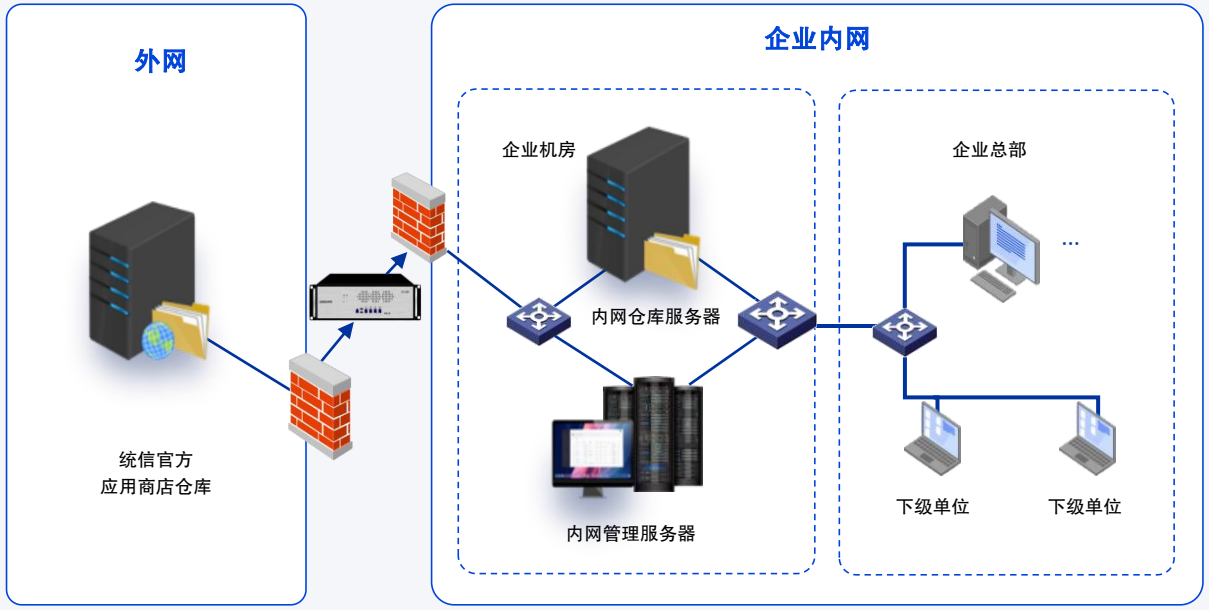
缺乏安全 检测机制

- 多来源软件，存在安全隐患
- 不便于问题追溯
- 兼容性问题

内网应用集中管控解决方案

统信企业级应用商店

解决内网环境应用分发、合规使用和管理问题



方案能力

- **应用管理与分发，统一管理高效合规**

应用从创建到下架全生命周期管理，一键应用分发，支持按用户角色下发应用，实现规范应用安装来源，提高应用管理效率

- **灰度发布，应用发布过程风险可控**

支持分批灰度发布，先定点验证再推广，把控应用发布风险

- **多重安全防护手段，保障企业应用安全**

通过应用软件安全签名、用户访问权限管控、身份认证、日志管理与安全审计等多重安全防护手段，确保每一款应用安全有保障

- **个性化配置，全面提升员工使用体验**

支持企业按实际需求，配置最新上架、热门应用、下载排行、应用推荐等栏目，员工使用更加便捷高效

内网更新集中管控痛点

某客户A

现状：终端部署在内网，为满足业务需求，计划将所有终端从1022版本升级到1042版本

当前处理方式：重新定制镜像，终端逐一重装进行升级

某客户B

现状：当前需要从1022版本升级到1043版本，客户先验证版本可靠性再逐步推广全行升级

当前处理方式：人工选择几台不同地区、不同网络环境的设备进行升级验证，验证通过后方能开放升级

客户痛点

人工更新效率低

流程繁琐，执行一次人工成本高，效率低

缺少安全验证机制

离线包导入缺少安全验证机制，有一定安全风险

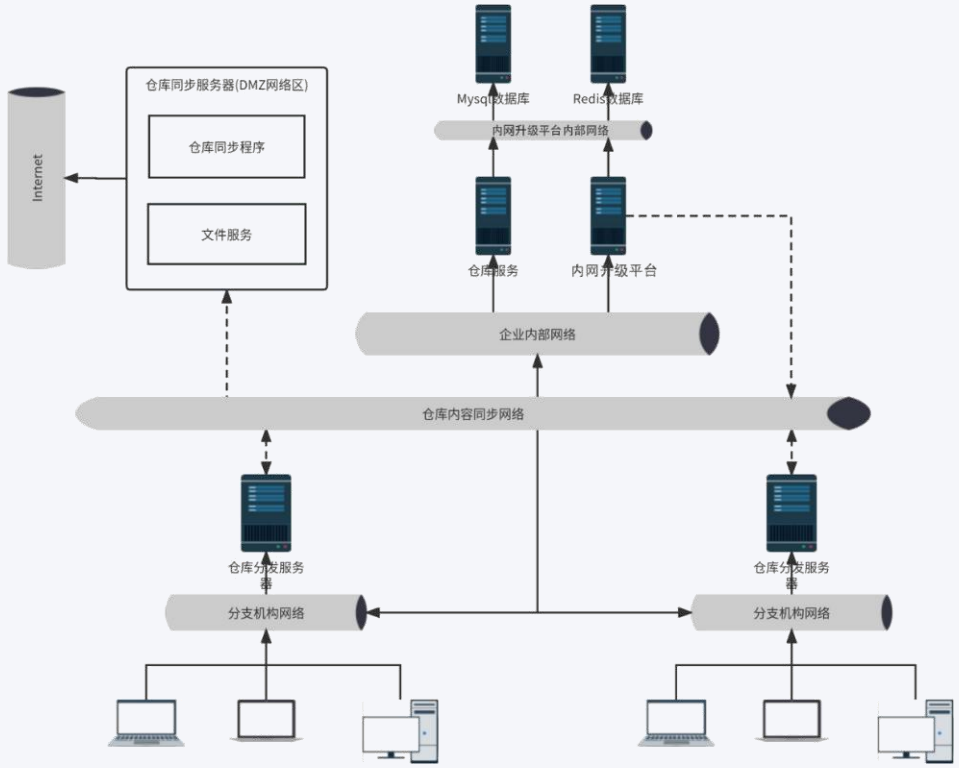
更新风险不可控

终端人工更新升级验证耗时费力，难全面；更新升级状态无法掌握，出现异常管控难

内网更新集中管控解决方案

统信私有化更新管理平台

桌面操作系统内网更新升级管控



方案能力

- **安全可控，安心升级**

一键高效升级，杜绝人为因素风险；通过多重安全机制验证，保障升级全链路安全

- **基线管理，系统更安全、更稳定性**

支持定期更新和维护操作系统基线，提升系统的安全性、稳定性、性能和用户体验

- **灰度升级，风险可控**

定点升级验证，验证成功后再发布，控制升级风险

- **分级管控，提升管理效率**

支持分级精细化管控下辖终端升级，提升企业管理效率

系统激活管控痛点

量产(产线)激活

量产激活效率亟待提升

生产线的完成系统批量灌装后，需要进行大批量激活任务，亟待提升量产激活效率

量产缺乏高效激活管控手段

企业终端数量较多，要求整机厂商批量激活，整机厂商需要对不同客户分类高效管控

内网激活

内网客户无法连网激活

大量客户使用内网办公，无法连接外网，为批量激活与管理带来挑战

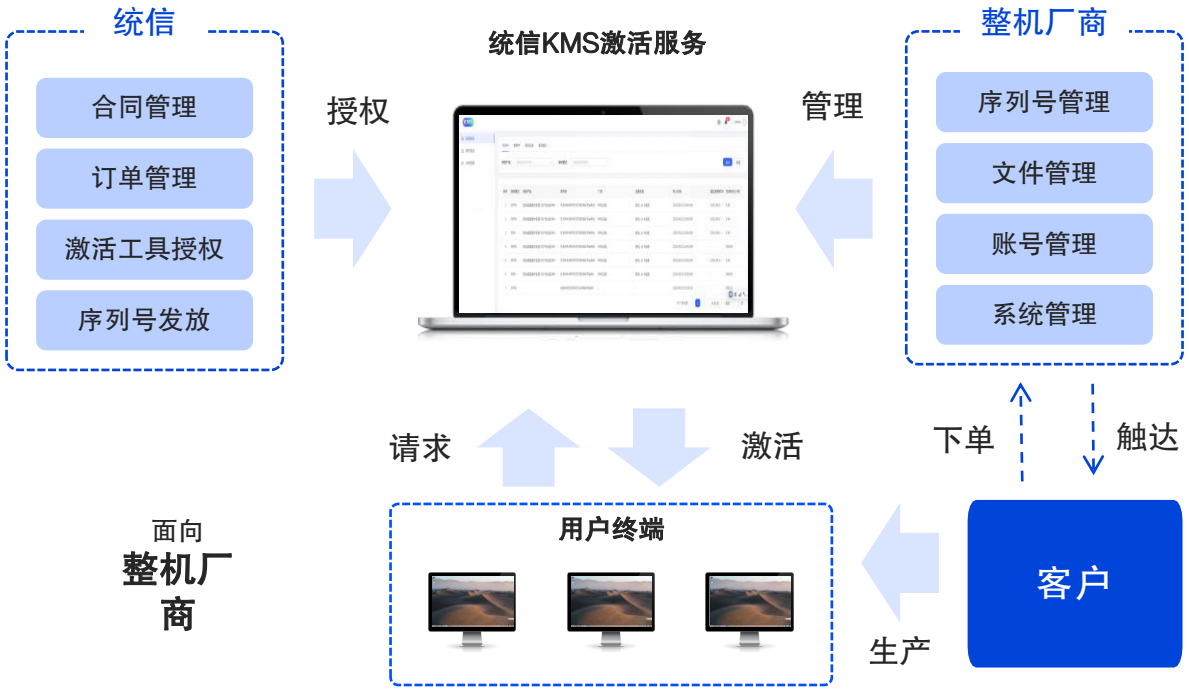
内网缺乏高效激活管控手段

缺乏系统激活信息化管控手段，希望实现统一管控，提高激活管理效率，提升序列号利用率

系统激活管控解决方案

统信KMS激活服务

解决内网客户/整机厂商批量激活难题



方案能力

- **批量授权，授权管理更高效**

一键批量授权，用户3s激活，提升授权管理效率

- **激活管理，提升序列号利用率**

统一激活管理，实时管理已激活的设备，可停用或回收序列号，提升序列号利用率，降低财务成本

- **分组管理，实现精细化管控**

支持通过分组管理功能进行系统激活，为不同分组设置不同激活策略，从而实现精细化管控

- **数据统计，助力科学决策**

全面激活数据统计，支持实时查看空闲中、使用中的序列号、激活记录等，为科学决策提供有力依据

定制镜像管控痛点

易出现定制项冲突

没有数字化、精细化的定制信息记录和管理，二次定制可能与初次定制内容冲突，更新时也很难保障定制内容不丢失

定制镜像问题多，解决耗时长

定制镜像问题解决耗时超过标准镜像65%，影响技术支持效率

定制镜像占用大量人力

统信月均产出数十条交付镜像和若干过程镜像，要反复打包、测试、构建镜像，耗时费力，影响交付效率

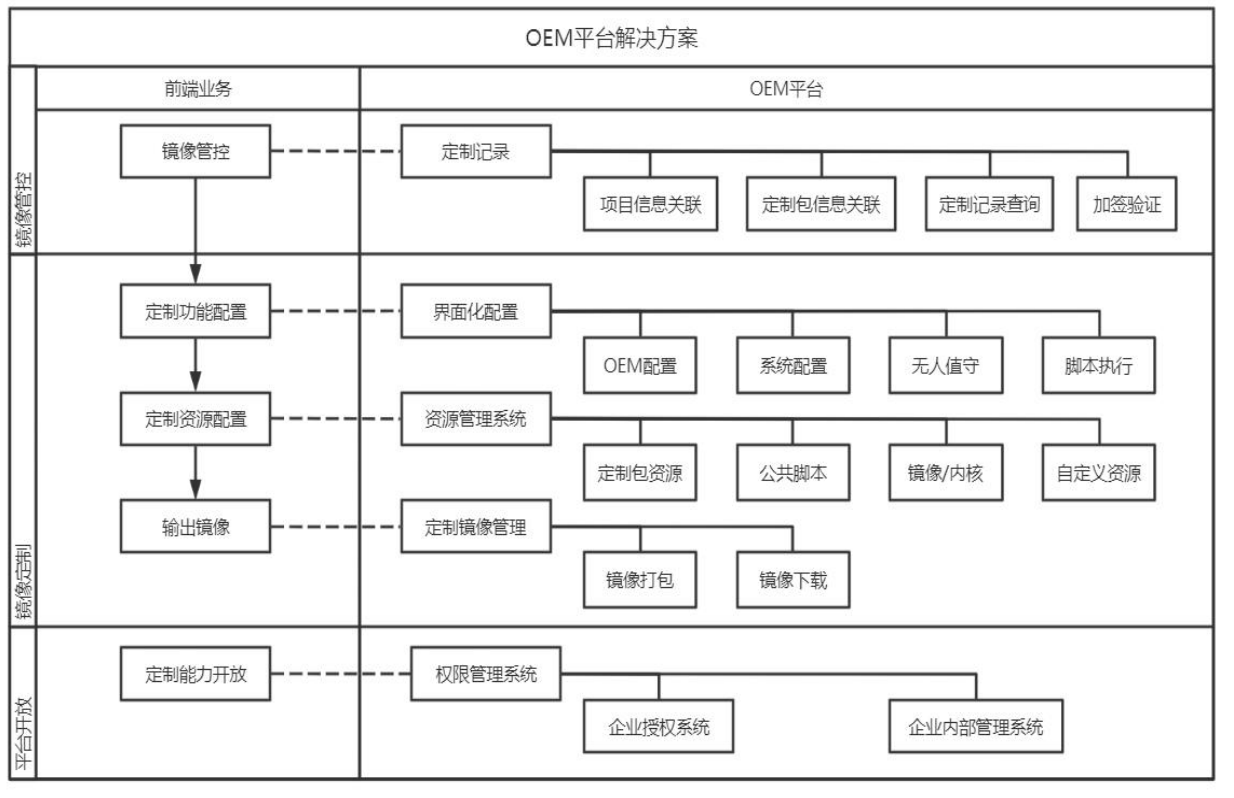
统信UOS

镜像定制管控痛点

定制镜像管控解决方案

统信有匠

桌面操作系统一站式镜像定制和管理



方案能力

- **镜像管控，提升镜像管理效率**

通过项目/定制信息关联、定制记录查询、定制流程规范制定，解决定制项冲突、更新、定制镜像问题过多与解决耗时等问题

- **强大定制功能，图形化操作，提升镜像定制效率**

系统定制：支持GRUB设置、电源设置、PAM模块设置、KMS激活配置、账户设置等20+项界面化配置，快速实现系统定制

资源内置：支持在镜像中添加应用/脚本/文件/驱动等，支持内核替换，满足企业资源内置需求

教学场景管控方案

围绕信创教育教学场景

提供符合教育行业特点的操作系统配套解决方案

青少年上网保护方案

打造校园绿色上网环境

低俗垃圾广告拦截

不良内容拦截

多媒体互动教学方案

电脑屏幕同步，多媒体示范教学

收发学生作业

远程监看学生状态

数字教室管控方案

提升数字教室课堂管理管理

学生端应用管控

学生端外设管控

学生端上网管控

网络同传还原方案

提升机房运行的稳定性和管理效率

批量还原系统

批量下发安装软件、文件

03 售后服务

产品生命周期

专业版

- 标准服务期：提供新功能和各级别漏洞升级
- 延长服务期：停止新功能，仅修复bug和严重漏洞，可提供热补丁服务
- 最终服务期：停止bug修复和热补丁服务，仅修补严重漏洞

完善的售后服务体系

3级服务体系

原厂+授权服务中心+USP代理商

L1-L2-L3三线支持

70+ 授权服务中心

保证最短响应时长 2H

31省级服务网点

现场及时达

700+ 认证代理商

全国地市级服务覆盖率 100%

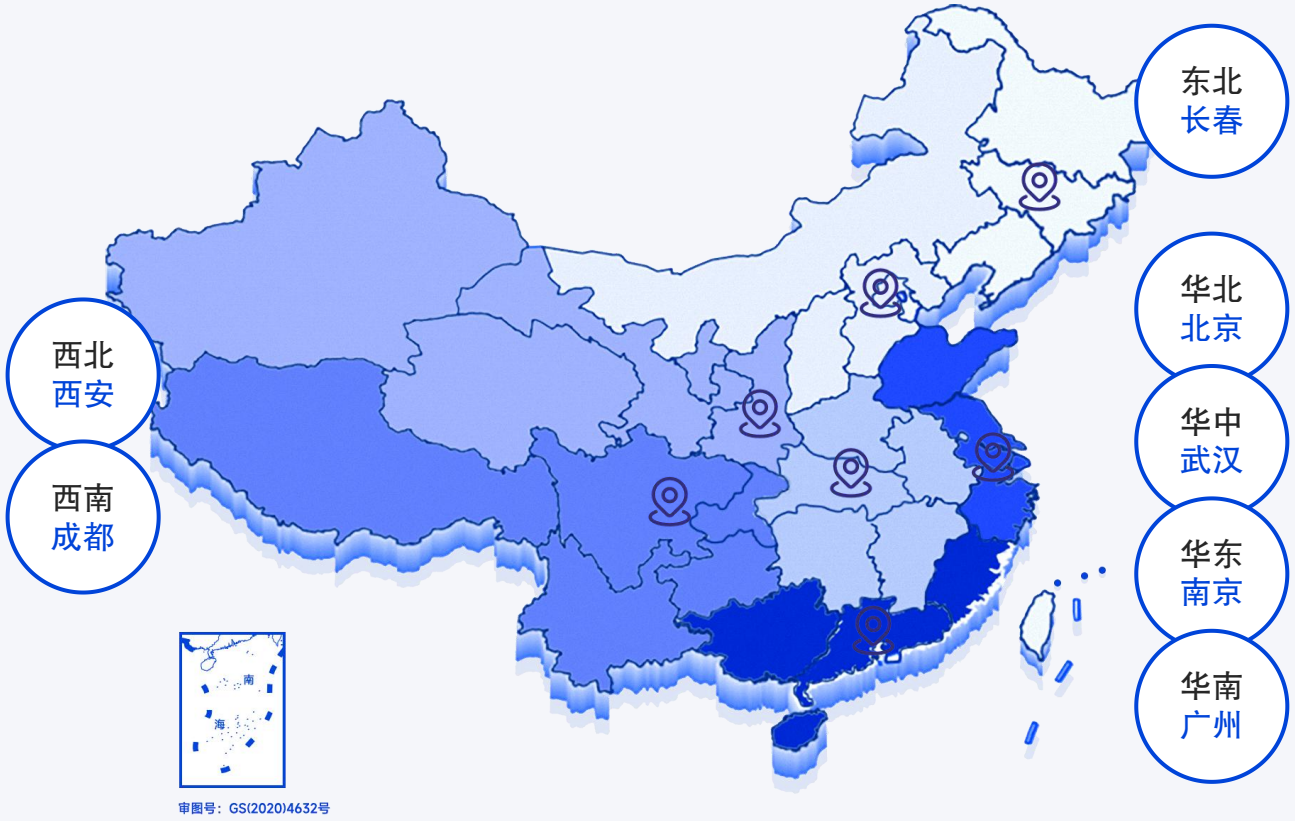
千人级认证工程师

充足技术储备

全员认证

UCA/UCP服务能力认证

10+ 年行业经验



高质量、标准化的服务产品

增值服务

高级服务包

- 产品部署及使用指导
- 7*24 远程技术支持
- 产品系统升级
- 现场技术支持
- 健康巡检 / 主动关怀

定制服务

- 健康巡检
- 驻场服务
- 现场技术支持
- 内网升级服务
- 系统迁移
- 主动关怀
- 重大时期保障
- 安全加固
- 顾问咨询

培训与认证

服务解决方案

标准服务

全栈产品

- 产品部署及使用指导
- 5*8 远程技术支持
- 产品系统升级

服务保障体系

- 符合IT服务管理国际标准ISO20000以及国内ITSS标准要求
- 符合信息安全管理国际标准ISO27001以及国家信息安全服务资质要求

便捷、及时的服务保障

服务方式

400热线

服务与支持

微信服务号

小程序

邮件

服务时间

服务覆盖全时段，提供**7*24**小时服务，分时段运营，早8-晚8分技能组运营，晚8-次日早8安排员工夜间值守，保证**服务不间断**

响应时效

400热线：**即时**

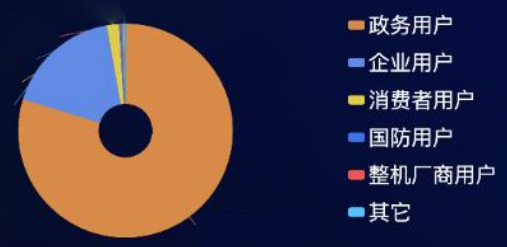
在线服务：**20s**

远程指导：**20s**

智能机器人：**即时**

全国服务调度，快速解决售后问题

用户类型分类



咨询类型分类

用户咨询量情况展示

电话进线总量

3 0 1 8 9 9

暂无预警

支持力量

服务工程师：326

服务合作企业：746

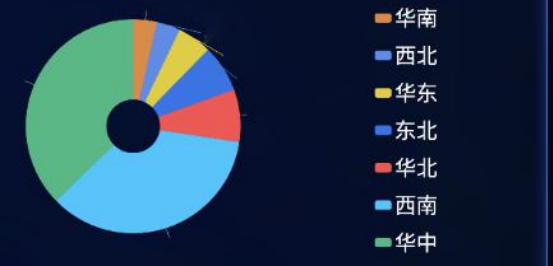
实时进线问题展示

客户手机号	问题分类	问题描述
1350283****	使用授权问题	来电人单位名称: 某国企授权使用;来电区域:江苏 问题类型:企业使用授权 用户咨询开发者模式后有什么功能

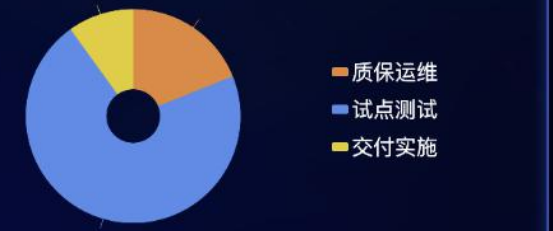
服务响应看板

91%	16s
服务水平	在线响应

政务用户-工单系统处理情况展示



企业用户-工单系统处理情况展示



备注：数据截至2023.05

04 典型案例

案例概况

国家部委

中央办公厅、国务院办公厅、中央网信办、全国政协、最高人民法院、最高人民检察院、国家发改委、外交部、公安部、国家税务总局、农业农村部、生态环境部、科技部等，覆盖超65%部委和直属局用户。

65%

覆盖部委和直属局

地方政府

北京、上海、重庆、广东、广西、湖北、江苏、陕西、四川、山东、山西、西藏、新疆、云南、浙江等31个省、直辖市与自治区，如北京市政府、贵州省政府、上海市公安局、重庆市高法、安徽省商务厅、广东省国资委、四川省办公厅、云南省教育厅、浙江省财政厅等多个厅局及下属单位。

100%

覆盖省、直辖市与自治区

金融

中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会、中国证券监督管理委员会、工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、邮储银行、国家开发银行、招商银行、光大银行、中国人寿保险、太平保险等大型核心金融机构，服务超过700家金融机构。

90%以上

覆盖金融机构国产化客户

央国企

中国航天科工、中国航天科技、中国移动、中国电信、中国联通、国家电网、南方电网、国家能源投资集团、中石油、中石化、中海油、国铁集团、中国国航、南方航空、华润集团、中广核集团、鞍钢集团、宝钢集团等核心大型央企与国企。

80%

覆盖央企国产化客户

教育

云南省教育厅、河北省教育厅、山东大学、西安电子科技大学、中国海洋大学、武汉纺织大学、沈阳航空航天大学、武汉职业技术学院、哈尔滨职业技术学院、山西职业技术学院，广东交通职业技术学院、兰州市城关区教育局、浙江金华市普教、衡水中学、等高校、职教、普教院校。

90%

覆盖教育国产化客户

备注：数据截至2023.05

日常办公：某国家部委

挑战

- 用户体量大、分布范围广，实施交付场景复杂；
- 多种终端型号，适配兼容性要求高；大量利旧和新增外设，适配工作量大；
- 业务系统依赖IE ActiveX插件，迁移难度大。

解决方案

- 定制化集成产线激活融合的统信操作系统，以及内网KMS解决方案；
- 企业级应用商店通过总部与分支机构级联部署实现应用分发、补丁推送、外设驱动更新；
- 定制化部署毕昇驱动、云打印方案，提供差异化服务满足不同场景的打印需求；
- 提供UBX方案替代ActiveX，实现业务平滑迁移。

项目成果

顺利交付统信操作系统

4万+套

适配各种外设

5800+款

适配垂直业务系统

20+个

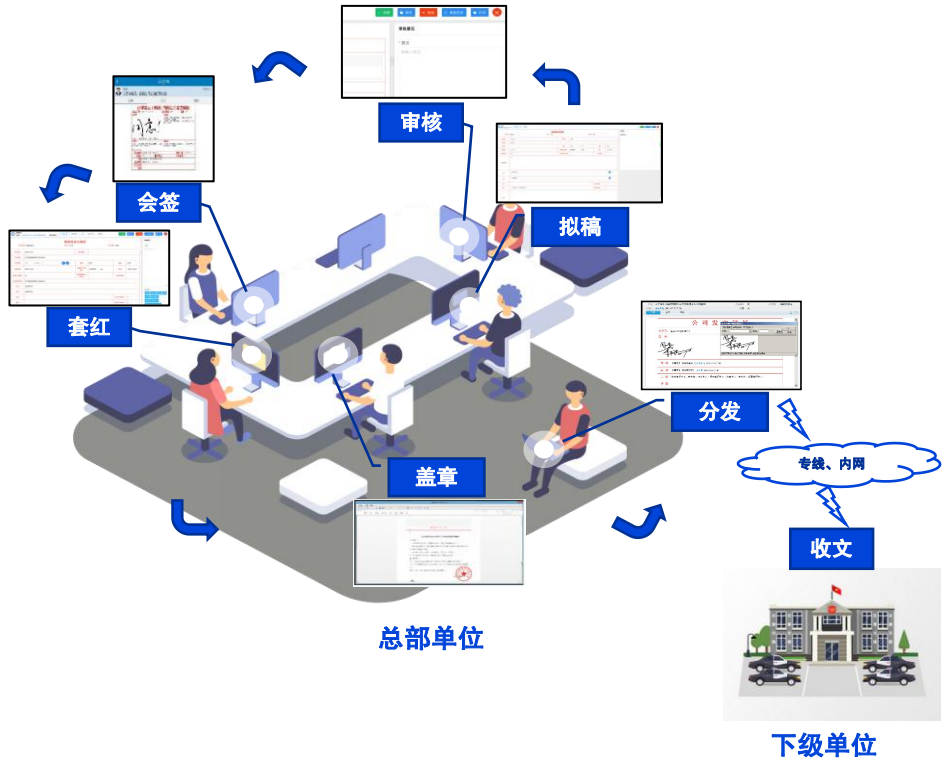
电子公文：某直辖市党政机关

挑战

- 16个市辖区、100+家用户单位，分布广、需求多，交付压力大；
- 民生服务，信创响应及时性要求高；设备繁多、新旧并存，面临众多问题。

解决方案

- 组建技术骨干团队高效推进实施，提供完善服务体系与响应机制，保障服务时效性；
- 定制化系统镜像，打造集成流版签和安全防护软件的适配方案，满足各用户单位个性化需求；
- 提供集中域管平台、私有化应用商店等配套方案，为用户向国产化平台迁移提供便利。



项目成果

全市覆盖率达到

99.6%

完成系统国产化迁移

1000+套

交付统信桌面操作系统

15+万套

交付统信服务器操作系统

1600+套

大规模终端管理+金融柜面交易：某大型国有银行

挑战

- 金融级合规要求高，终端数量大，集中部署架构复杂，网络环境复杂

解决方案

- 向生态厂商提供适配技术指导，向用户提供常用工具软件替代清单，并配合用户验证，以解决基础软硬件生态适配问题；
- 定制化信创终端管控平台，满足客户信创终端替换安全要求；
- 定制企业级应用商店、部署基础仓库，解决信创终端安全基线问题；
- 提供ActiveX控件迁移改造方案，解决B/S架构业务应用迁移。

项目成果

交付统信桌面操作系统

68000+套

已覆盖全国

35家分行

已覆盖全国

200+应用

教育信创：某地区教育信创

挑战

- 项目周期紧张，教学生态应用数量多，适配复杂。

解决方案

- 教学软件兼容适配方案；
- 机房运维管理的网络同传还原方案；
- 课堂互动创新教学的电子互动课堂方案。

项目成果

国内首个教育领域的成熟范例，并快速在全国进行落地推广。

在全市范围内覆盖	项目成功部署终端	教务教学软件适配	教学基础底层支撑库
214 所学校	近10000套	80+ 款	20+ 种

课程共建　教材编写　学生培养　实习计划

05 公司简介

统信软件公司概况

中国操作系统领创企业

统信软件成立于2019年，其前身为自2004年组建的深度操作系统团队，至今研发历史已有二十年，致力于为用户与合作伙伴提供安全稳定、智能易用的中国操作系统产品及服务。

数据来源:亿欧智库《2022年中国操作系统发展研究报告》

注册资金	研发历程	员工人数	分支机构	研发中心	生态适配中心	服务中心
6.27亿	20年	2000	30	6	3	7

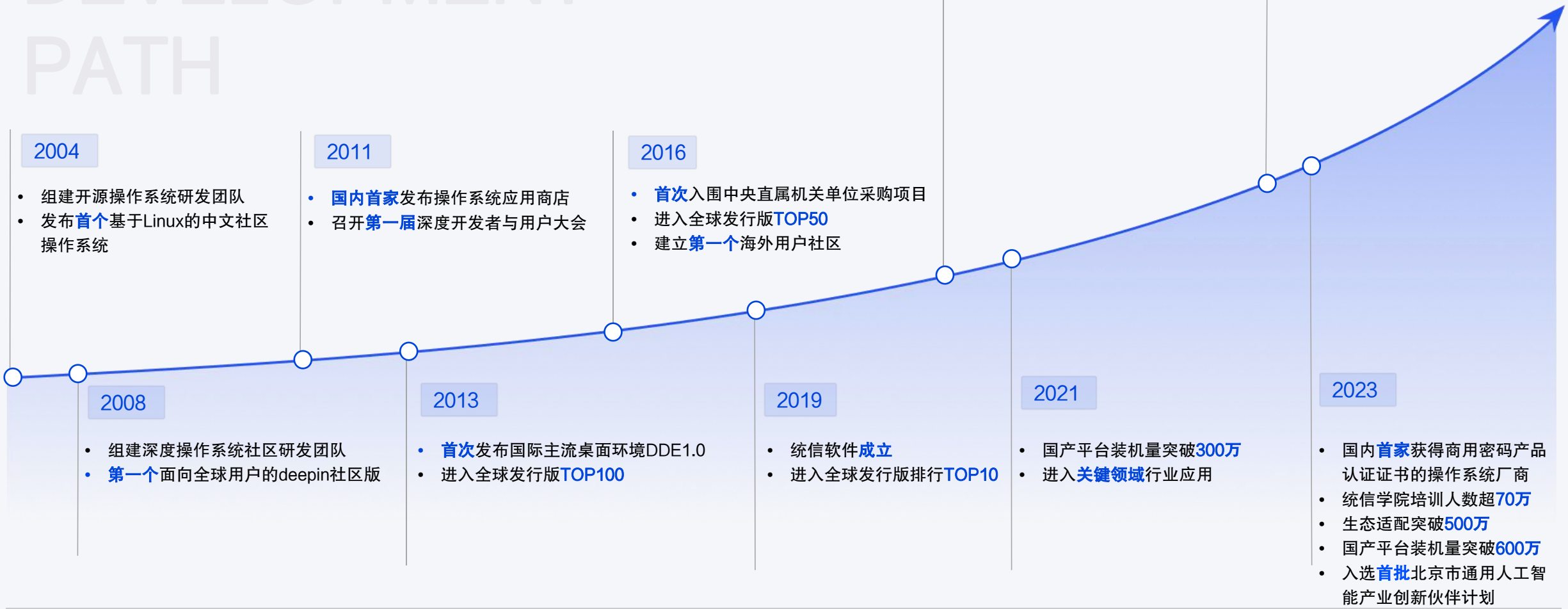
统信UOS桌面端市占率	统信UOS服务器端行业增速	国产平台装机量
持续TOP1	TOP1	600万+

海外用户规模	生态适配总量	全球发行版
300万+	500万+	TOP10

备注：数据截止2023年

统信，中国桌面操作系统领创者

DEVELOPMENT PATH



2004

- 组建开源操作系统研发团队
- 发布**首个**基于Linux的中文社区操作系统

2008

- 组建深度操作系统社区研发团队
- **第一个**面向全球用户的deepin社区版

2011

- **国内首家**发布操作系统应用商店
- 召开**第一届**深度开发者与用户大会

2013

- **首次**发布国际主流桌面环境DDE1.0
- 进入全球发行版TOP100

2016

- **首次**入围中央直属机关单位采购项目
- 进入全球发行版TOP50
- 建立**第一个**海外用户社区

2019

- 统信软件**成立**
- 进入全球发行版排行TOP10

2020

- 统信UOSV20发布
- 国家通用软硬件适配认证中心启动
- 国产平台装机量突破100万

2021

- 国产平台装机量突破300万
- 进入**关键领域**行业应用

2022

- 桌面端持续市占率**第一**
- 国产平台装机量突破500万
- 发布中国**首个**桌面操作系统根社区

2023

- 国内**首家**获得商用密码产品认证证书的操作系统厂商
- 统信学院培训人数超70万
- 生态适配突破500万
- 国产平台装机量突破600万
- 入选**首批**北京市通用人工智能产业创新伙伴计划

坚持创新驱动发展

以创新驱动国产化攻坚

领创操作系统自主发展

首家	首家	独家	首家
中国自研桌面环境 DDE	同源异构 全国产化平台支持	操作系统分层分类 创新理论	融合多社区成果 操作系统商业发行版

打造操作系统创新生态

首家	首家	首创	首创
大规模软硬件 适配中心	跨平台、跨系统 全生态应用支持	Windows外设驱动 一体化解决方案	UAPP、USKI、UHQL 全栈安全生态

构建操作系统治理体系

首家	首家	首家	首家
应用商店 全生命周期管理	数字签名 软件安全应用生态	玲珑包格式 软件治理体系	DTK开发套件 通用开发框架

自主创新引领行业发展

850+	350+	350+
专利申请	专利授权	软件著作权

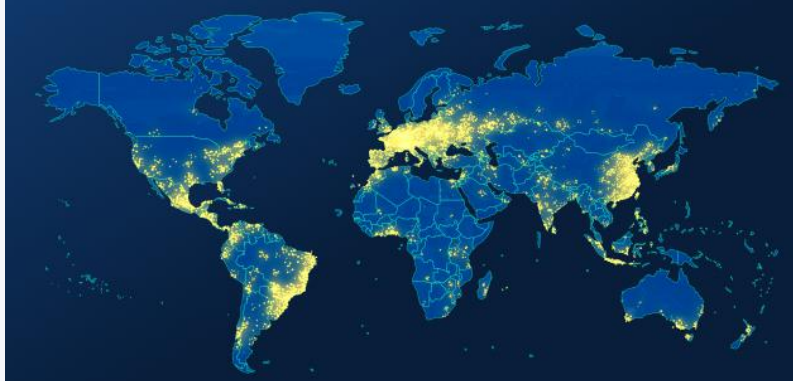
40+	70%	100+
行业标准制定	研发技术人员占比	自研创新产品及应用

备注：数据截止2023年3.08

全球最活跃的桌面操作系统社区之一

用户遍布全球国家与地区

100 多个



图为社区用户地图

8000万+
累计下载量

300万+
全球社区用户

1000万+行
开源代码

60+
累计发布版本

230+
持续更新

34种
支持语言

备注：数据截止2023年

统信软件技术有限公司
UnionTech Software Technology Co., Ltd.

中国操作系统领创者
给世界更好的选择

统信软件官方微信公众号

统信软件官方社群