

技术服务

完善的售前、售中、售后服务体系，为用户提供标准化、规范化、专业化的技术服务和按需定制服务。

详见：<https://www.uniontech.com/next/support/guide/1>

类型	范围
远程服务	升级服务：定期发布功能升级 在线服务：网络热线直连或留言响应 Bug修复服务：在线Bug Case报告与跟踪 电话支持服务：7×24小时电话响应 邮件支持服务：定期邮件反馈
现场服务	部署服务：批量部署服务支持 巡检服务：定期用户使用情况巡检 应急服务：现场应急响应与事件处理
培训服务	使用培训：定期产品使用培训 管理培训：企业运维技术人员技能培训

六大研发中心

北京研发中心·武汉研发中心·南京研发中心·成都研发中心·西安研发中心·广州研发中心

三大通用软硬件适配认证中心

适配认证北京中心·适配认证武汉中心·适配认证广州中心

统信软件技术有限公司

UnionTech Software Technology Co., Ltd.

北京·上海·广州·重庆·南京·成都·南宁
太原·武汉·西安·无锡·云浮·金华·深圳



统信软件公众号



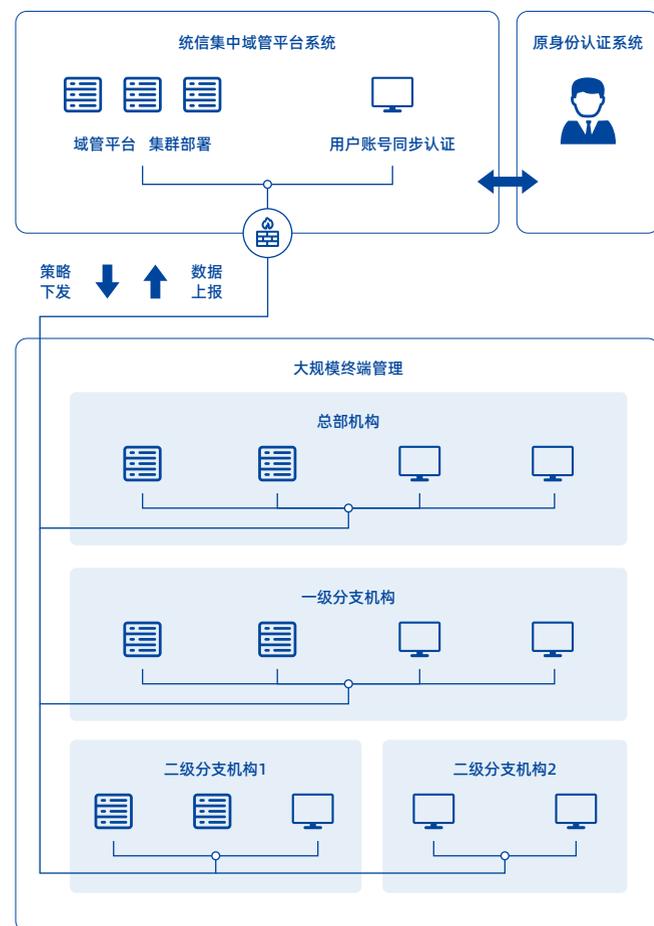
统信软件官方社群

公司官网：www.uniontech.com
 服务电话：400-8588-488
 社区网站：www.deepin.org
 商务合作：marketing@uniontech.com
 人员招聘：hr@uniontech.com
 技术支持：support@chinauos.com

典型应用方案

统信集中域管平台包括Nginx、MariaDB、Redis、LDAP、消息系统、平台业务系统等多个模块。采用Docker化部署方式，只需更新对应的 Docker镜像即可完成更新，支持数据持久化存储，极大降低部署难度，比传统部署方式节约90%以上时间。

提供多样化部署方案，可根据用户场景选择单一部署或级联部署，有效满足用户网络带宽、大规模并发、业务稳定性等需求。可以便捷对接现有用户体系，保障各业务账号一致性。



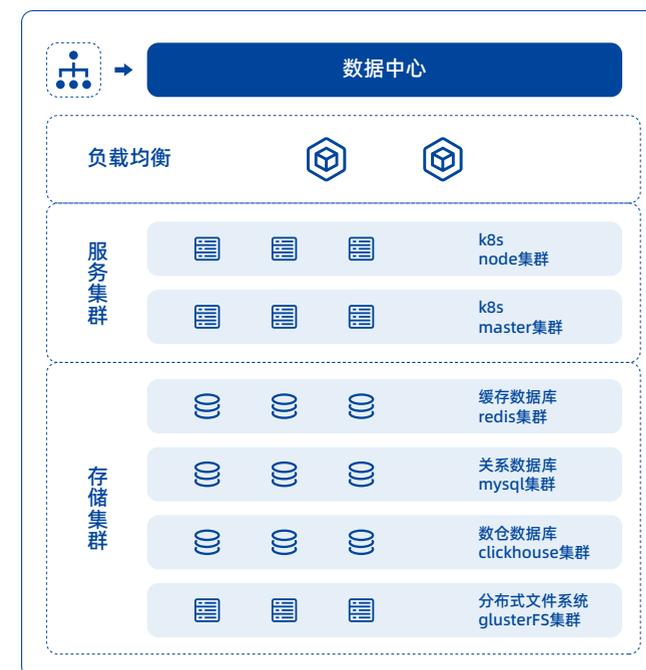
产品部署方式

单点部署

针对终端规模较小场景，可选择单节点部署方式，服务器资源需求较少，可快速部署上线。同时提供定期数据冷备方案，在用户服务器发生宕机时也可以通过冷备数据进行恢复。

集群部署

针对大规模终端管理，可选择集群部署方式。集群部署可实现服务高可用，满足高并发需求、异地多活等场景。服务集群支持横向扩展，可轻松应对后续终端规模增长带来的扩展性压力。



集群部署通过拆分平台的Nginx、MariaDB、Redis、GlusterFS、Click house等组件，将不同组件部署在单独服务器上，同时为各组件提供备份服务器，实现数据自动备份。当需要扩容时，可对相应组件服务器进行横向扩容。

统信集中域管平台

Centralized Management Platform

产品简介

统信集中域管平台（简称域管平台）是统信自主研发的一款终端管理和桌面运维软件，针对操作系统国产化替代后带来的AD域替换、终端统一运维管理等需求，提供组织人员管理、统一身份认证、桌面运维、终端管控、应用管理等功能，解决大规模终端信息复杂、认证帐号繁多、安全管理欠缺、应用维护困难等问题。基于稳定易用、可扩展的管理平台构建完整解决方案，适用于党政军及关键行业大规模终端集中管理场景。



安全认证 集中管控

应用场景



人员信息变更频繁，多个业务系统分别维护组织架构及人员信息



各系统分别进行身份认证，用户需使用多套帐号密码访问，体验不佳



终端规模大、设备类型多、架构多，缺乏统一管理，存在安全隐患



内网环境下应用无法实现统一管理和部署，应用使用安全性难以保障

产品优势

统信集中域管平台与UOS桌面操作系统深度融合，具备系统级深层管控能力和稳定的兼容能力，同时具备以下优势：



可控的安全认证

提供国产化终端登录认证，可灵活对接AD、LDAP第三方认证平台



健全的权限体系

可对终端用户和管理员权限精细分配，支持三权分立、分级分权的管理需求



完备的管控策略

支持传统x86和国产CPU架构平台，提供对终端、设备、应用、人员等多维度集中管控



灵活的分发机制

面向终端、部门、分组、级联等节点，按硬件架构、终端类型等维度进行策略和任务的灵活分发



全面的开放能力

提供OpenAPI开放接口与第三方应用系统对接，支持对域管平台的人员组织管理、统一身份认证、终端管理等服务能力的调用

核心功能与特点

组织架构与人员管理

组织架构管理：通过域管平台管理组织架构信息，可对组织架构进行一键导入、导出操作。

人员管理：人员帐号全生命周期管理，具备对帐号登录、密码安全多维度管理，提高帐号安全性，保障用户数据安全。

数据批量导入：对接第三方数据源（AD、LDAP等），实现组织架构及人员信息一键导入，保证帐号统一，有效简化管理难度。

统一身份认证

认证体系对接：支持AD、LDAP及其他第三方认证源。

认证服务管理：可对外提供身份认证和数据同步能力。

终端登录：帐号密码安全管理、多因子身份认证。

单点登录：域帐号免密登录B/S、C/S架构业务系统。

终端管理

终端域管理：终端加域\退域管理，支持调用接口加域和界面可视化加域。

终端信息管理：对终端信息自动采集统计、报表导出，可采集硬件、软件、使用行为等终端信息。

终端分组管理：对终端按照不同维度进行分组管理，可基于分组下发策略和任务，提高运维效率。

终端管控与运维

策略管理：对终端或用户配置策略，进行统一分发，实现统一管理。

应用管理：统一部署和管理应用，保证终端安装和运行受信任应用。

安全管控：对防火墙、外设、终端合规、终端登录、系统权限、内外网互联等进行管控，屏蔽违规使用造成的安全风险。

终端运维管理：对终端进行界面化远程访问和操作；通过批量下发应用、脚本、安装包等任务实现对终端的统一运维。

云桌面管控：支持对云桌面环境的统一管控，实现云桌面系统自动加域、单点登录等能力。

审计与报表

提供终端行为和管理行为的多维度审计日志、数据报表以及数据看板，实现异常行为与风险操作审计，高效率掌握终端和平台运行情况。



分级管控

可在上级和下级组织单位分别独立部署域管平台，通过级联方式实现数据互通和统一运维。

